



I. IZVJEŠĆE REPUBLIKE HRVATSKE O USKLAĐENOSTI MREŽNIH STRANICA I MOBILNIH APLIKACIJA TIJELA JAVNOG SEKTORA SA ZAHTJEVIMA PRISTUPAČNOSTI

za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 22. prosinca 2021. (mrežne stranice)

i

za razdoblje 23. lipnja 2021. do 22. prosinca 2021. (mobilne aplikacije)

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Zagreb, prosinac 2021.

I. Izvješće Republike Hrvatske o usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti

Zagreb, prosinac 2021.

- Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima digitalne pristupačnosti proveo Povjerenik za informiranje
- Izvješće Europskoj komisiji podnosi Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

Sadržaj

I. Sažetak	I
2. Opis aktivnosti praćenja.....	4
2.1. Opći podaci.....	4
2.2. Sastav uzorka.....	6
2.3. Povezanost s normama, tehničkim specifikacijama i alatima koji se upotrebljavaju za praćenje.....	9
3. ISHOD PRAĆENJA	18
3.1. Detaljan rezultat	18
3.1.1. Pojednostavljeno praćenje.....	18
3.1.2. Dubinsko/detaljno praćenje	33
3.1.3. Praćenje mobilnih aplikacija.....	38
3.2. Dodatni sadržaj	43
4. PRIMJENA POSTUPKA PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA I POVRATNIH INFORMACIJA OD KRAJNJIH KORISNIKA.....	44
5. SADRŽAJ KOJI SE ODNOSI NA DODATNE MJERE	45
PRILOG I: Popis praćenih mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora	49

I. Sažetak

Dana 23. rujna 2019. u Republici Hrvatskoj na snagu je stupio Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019; dalje u tekstu: Zakon). Na taj način se u hrvatsko zakonodavstvo preuzela Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (Tekst značajan za EGP) (SL L 327, 2. 12. 2016.). Zakonom se utvrđuju mjere kojima se osigurava pristupačnost mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (dalje u tekstu: mobilne aplikacije) korisnicima, osobito osobama s invaliditetom i starijim osobama.

Središnje tijelo državne uprave nadležno za razvoj digitalnog društva odnosno Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (dalje u tekstu: SDURDD), temeljem podataka koje mu je dostavio Povjerenik za informiranje, podnosi Europskoj komisiji prvo izvješće Republike Hrvatske o rezultatima praćenja, uključujući i izmjerene podatke, kao i informacije o nadzoru. Izvješće se podnosi sukladno članku 8. Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016.) i sukladno članku 11. Zakona.

Izvješće se odnosi na propisano razdoblje od 1. siječnja 2020. do 22. prosinca 2021. (za mrežne stranice) i na razdoblje 23. lipnja 2021. do 22. prosinca 2021. (za mobilne aplikacije).

Praćenje je proveo Ured povjerenika za informiranje, samostalno i neovisno državno tijelo nadležno za zaštitu, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama, kojem su Zakonom o pristupačnosti u nadležnost dodijeljeni i provedba redovitog nadzora (uključujući i inspekcijski nadzor) nad provedbom Zakona, sudjelovanje u aktivnostima edukacije i promocije digitalne pristupačnosti te praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti sukladno metodologiji praćenja utvrđenoj Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524.

Izvješće je sastavljeno sukladno Provedbenoj odluci Komisije (EU) 2018/1524 od 11. listopada 2018. o utvrđivanju metodologije praćenja i načina izvješćivanja država članica o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća (priopćeno pod brojem dokumenta C(2018) 6560).

Ured povjerenika za informiranje utvrdio je uzorak na način da je sva promatrana tijela iz utvrđenog osnovnog statističkog skupa (populacije) klasificirao sukladno službenoj statističkoj teritorijalnoj podjeli Republike Hrvatske na razinama NUTS 2 (4 regije) i NUTS 3 (20 županija, jedinica regionalne samouprave koje se nalaze u sastavu statističkih regija) i LAU razini (556 jedinica lokalne samouprave) te prema osam utvrđenih kategorija usluga koja tijela javnog sektora pružaju (socijalna zaštita; zdravstvo; prijevoz; obrazovanje; zapošljavanje i porezi; zaštita okoliša, rekreacija i kultura; unaprijeđenje stanovanja i zajednica te javni red i sigurnost).

Osnovni statistički skup (populacija) utvrđen je temeljem Popisa tijela javne vlasti i sukladno definiciji tijela javnog sektora iz članka 3. točke 1. Direktive te uzimajući u obzir odredbu članka 3. stavka 1. točke c) Zakona o pristupačnosti kojim su (sukladno članku 1. stavku 5. Direktive). Utvrđeno je da se obveza usklađivanja sa zahtjevima pristupačnosti odnosi na 2.669 tijela javnog sektora.

Konačni sveukupni utvrđeni osnovni statistički skup (populaciju) iz kojeg je utvrđen uzorak za pojednostavljeno praćenje čini ukupno 1.993 tijela javnog sektora, unutar kojeg je, za potrebe daljnjeg utvrđivanja reprezentativnog i raznolikog uzorka utvrđen udio svih tijela prema razinama upravljanja / odgovornosti (središnja, regionalna i lokalna) i prema kategorijama javnih službi.

Temeljni uzorak za praćenje sastoji se od 155 mrežnih stranica za pojednostavljeno praćenje, 18 mrežnih stranica za dubinsko praćenje i 10 mobilnih aplikacija.

Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija temeljilo se na praćenju ispunjavanja zahtjeva iz europske norme EN 301 549 „Zahtjevi s obzirom na pristupačnost IKT proizvoda i usluga“, v. 1.1.2. Pojednostavljeno i dubinsko praćenje mrežnih stranica obuhvatili su ukupno 87 zahtjeva pristupačnosti za mrežne stranice, a praćenjem mobilnih aplikacija obuhvaćeno je 102 zahtjeva za mobilne aplikacije.

S ciljem dobivanja što preciznijih rezultata o praktičnoj upotrebljivosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za osobe s invaliditetom, umjesto testiranja nekim od postojećih automatskih validatora provedeno je manualno testiranje pristupačnosti za sve mrežne stranice i mobilne aplikacije koje su proveli vanjski suradnici, predstavnici krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom, osobe s invaliditetom (jedna osoba s motoričkim poremećajem i osoba s oštećenjem vida).

Ispitivanje mrežnih stranica provedeno je korištenjem operativnog sustava Windows 10 Pro x64 v. 21H2 i Windows 11 x64 na pregledniku Google Chrome v. 96.0.4664.110, a mobilnih aplikacija na operativnom sustavu Android 11 i aplikacije Android System WebView. Od asistivnih tehnologija korišteni su čitač ekrana za mrežne stranice NVDA v. 2021.2 i 2, a za provjeru mobilnih aplikacija čitač zaslona TalkBack v 12.5.01.2 dok je za provjeru pojedinih kriterija korišten W3C Markup validator.

Pojednostavljeno praćenje provodilo se na uzorku od 158 osnovnih mrežnih stranica (*home page*) tijela javnog sektora, te je svaka od njih provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Sukladno prikazanim rezultatima vidljivo je kako je najveća prosječna pristupačnost u djelatnosti zdravstva (86%) i socijalne zaštite (82%), dok su najniže srednje vrijednosti zabilježene u području odgoja, obrazovanja, znanosti i sporta (69%).

Najviše vrijednosti pojedinačnih mrežnih stranica tijela javnog sektora svih djelatnosti visokih je 90% do 100%, dok su najmanje pristupačne stranice utvrđene u djelatnosti prijevoza (31%), zaštite okoliša, rekreacije i kulture (31%), te unapređenja stanovanja i zajednica (33%).

Gledajući po regijama, u Jadranskoj regiji i Sjevernoj Hrvatskoj (81% odnosno 80%) utvrđena je najviša prosječna vrijednost pristupačnosti, dok su niže vrijednosti zabilježene u Panonskoj regiji (71%) i Gradu Zagrebu (74%).

Za praćena tijela javnog sektora po razinama (uključujući lokalnu razinu - Grad Zagreb), središnja i županijska razina ostvarile su prosječno najbolje rezultate (81% odnosno 83%), dok su niže vrijednosti zabilježene na lokalnoj razini (75%) te lokalnoj razini - Grad Zagreb (72%).

Izvešće u tablici 3.4. prikazuje i rezultate deset najviše i najmanje pristupačnih tijela javnog sektora ukupno (uzimajući u obzir svih 158 tijela).

Za potrebe dubinskog/detaljnog praćenja određene su mrežne stranice izabranog uzorka tijela javnog sektora (18 tijela). Svaka od praćenih mrežnih stranica također je provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Rezultati potvrđuju uglavnom vrlo visoku utvrđenu digitalnu pristupačnost većine praćenih tijela, no i nešto nižu kod Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI (62%), Grada Zagreba (60%) i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - HZZ (58%).

Utvrđeno je kako postotak zadovoljenja svih praćenih zahtjeva svih mrežnih stranica ne prelazi 50%, a isto vrijedi i za negativan odgovor na zahtjev. Tome je zasigurno pogodio podatak kako je gotovo 50% praćenih zahtjeva bilo neprimjenjivo za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Praćenje mobilnih aplikacija obavljalo se provjerom 102 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549 na uzorku od 8 aplikacija.

Utvrđena je najveća razina digitalne pristupačnosti kod aplikacija MerlinMobile Sveučilišnog računskog centra (Srce) (95%) te CovidGO Ministarstva zdravstva (87%).

Kao i kod dubinskog/detaljnog praćenja mrežnih stranica tijela javnog sektora i ovdje je utvrđen vrlo veliki postotak zahtjeva koji nisu primjenjivi niti na jednoj praćenoj mobilnoj aplikaciji (čak 61%), no 12 zahtjeva zadovoljeno je za sve aplikacije.

Osim provedenog praćenja za potrebe ovoga Izvešća, Ured povjerenika za informiranje i SDURDD u suradnji s krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom, od početka primjene Zakona radili su na poduzimanju mjera kako bi se olakšala primjena zahtjeva, organizirali i provodili programe osposobljavanja djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje te poduzimali potrebne mjere radi podizanja svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje te o mogućnostima davanja povratnih informacija u slučajevima neispunjavanja zahtjeva propisanih Zakonom.

Ured povjerenika za informiranje i SDURDD u svome radu na promicanju digitalne pristupačnosti usko surađuju s udrugama osoba s invaliditetom i drugim stručnjacima koji se bave ovim područjem, što je rezultiralo kvalitetnim edukacijskim programima, dobro posjećenim događajima na temu i uvođenjem digitalne pristupačnosti u strateške dokumente Republike Hrvatske.

2. Opis aktivnosti praćenja

2.1. Opći podaci

Izvešće se odnosi na praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 22. prosinca 2021. godine (za mrežne stranice), odnosno za razdoblje od 23. lipnja do 22. prosinca 2021. godine (za mobilne aplikacije), a provedeno je od rujna do prosinca 2021. godine.

Praćenje je proveo Ured povjerenika za informiranje, samostalno i neovisno državno tijelo nadležno za zaštitu, praćenje i promicanje prava na pristup informacijama, kojem su donošenjem Zakona o pristupačnosti u nadležnost dodijeljeni i provedba redovitog nadzora (uključujući i inspekcijski nadzor) nad provedbom Zakona, sudjelovanje u aktivnostima edukacije i promocije digitalne pristupačnosti te praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti sukladno metodologiji praćenja utvrđenoj Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524. S obzirom na to da se osnovni zadaci Povjerenika za informiranje odnose na nadzor nad provedbom Zakona o pristupu informacijama, koji naglasak stavlja na proaktivnu objavu informacija na mrežnim stranicama tijela javne vlasti, praćenje pristupačnosti je nadgradnja već postojećeg praćenja mrežnih stranica koje provodi Povjerenik za informiranje.

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.2. Priloga I) utvrđeno je da uzorak za praćenje mrežnih stranica mora biti raznolik, reprezentativan i geografski uravnotežen te da mora obuhvaćati mrežne stranice različitih razina upravljanja te u najvećoj mogućoj mjeri predstavljati različite usluge koje pružaju tijela javnog sektora.

Sukladno navedenom, Ured povjerenika za informiranje utvrdio je uzorak na način da je sva promatrana tijela iz utvrđenog osnovnog statističkog skupa (populacije) klasificirao sukladno službenoj statističkoj teritorijalnoj podjeli Republike Hrvatske na razinama NUTS 2 (4 regije) i NUTS 3 (20 županija, jedinica regionalne samouprave koje se nalaze u sastavu statističkih regija) i LAU razini (556 jedinica lokalne samouprave) te prema osam utvrđenih kategorija usluga koje tijela javnog sektora pružaju (socijalna zaštita; zdravstvo; prijevoz; obrazovanje; zapošljavanje i porezi; zaštita okoliša, rekreacija i kultura; unaprjeđenje stanovanja i zajednica te javni red i sigurnost). Osnovni statistički skup i sastav uzorka za pojednostavljeno i dubinsko praćenje utvrđeni su u suglasnosti s predstavnicima krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom (Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i Hrvatski savez slijepih).

Osnovni statistički skup (populacija) utvrđen je temeljem Popisa tijela javne vlasti, javne dostupne evidencije uspostavljene 2015. godine, koju vodi i u stvarnom vremenu ažurira Povjerenik za informiranje, a sadrži podatke o 5.852 obveznika Zakona o pravu na pristup informacijama. Sukladno definiciji tijela javnog sektora iz članka 3. točke 1. Direktive i te uzimajući u obzir odredbu članka 3. stavka 1. točke c) Zakona o pristupačnosti kojim su (sukladno članku 1. stavku 5. Direktive) od primjene Direktive isključene mrežne stranice dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova (osim za sadržaje koji se odnose na ključne internetske administrativne

funkcije), udruge utvrđeno je da se obveza usklađivanja sa zahtjevima pristupačnosti odnosi na 2.669 tijela javnog sektora.

Uzimajući u obzir zahtjev za uravnoteženom geografskom distribucijom uzorka te njegovom ispravnom distribucijom prema određenim kategorijama usluga, pri utvrđivanju statističkog uzorka za pojednostavljeno praćenje (158 tijela javnog sektora) dodatno su izuzeta samostalna tijela sa središnje državne razine (18 državnih tijela, 28 tijela državne uprave, 54 agencije, zavoda, fondova i drugih samostalnih pravnih osoba s javnim ovlastima kojima je osnivač Republika Hrvatska) te 576 jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (županija, gradova i općina), čije su mrežne stranice bile predmetom dubinskog praćenja.

Konačni sveukupni utvrđeni osnovni statistički skup (populaciju) iz kojeg je utvrđen uzorak za pojednostavljeno praćenje čini ukupno 1.993 tijela javnog sektora, unutar kojeg je, za potrebe daljnjeg utvrđivanja reprezentativnog i raznolikog uzorka utvrđen udio svih tijela prema razinama upravljanja / odgovornosti (središnja, regionalna i lokalna) i prema kategorijama javnih službi.

Tablica 2.1: Pojednostavljeno praćenje - osnovni statistički skup: distribucija tijela javnog sektora prema razinama i kategorijama javnih službi

KATEGORIJE JAVNIH SLUŽBI	SREDIŠNJA RAZINA		ŽUPANIJE		GRADOVI I OPĆINE		GRAD ZAGREB*		UKUPNO	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
socijalna zaštita	152	67,86	42	18,75	14	6,25	16	7,14	224	100,00
zdravstvo	18	9,73	147	79,46	0	0,00	20	10,81	185	100,00
prijevoz	40	38,10	42	40,00	19	18,10	4	3,81	105	100,00
obrazovanje	116	58,59	1	0,51	75	37,88	6	3,03	198	100,00
zapošljavanja i porezi	7	87,50	1	12,50	0	0,00	0	0,00	8	100,00
zaštita okoliša, rekreacija i kultura	76	15,08	58	11,51	330	65,48	40	7,94	504	100,00
unaprjeđenje stanovanja i zajednica	0	0,00	5	1,07	459	97,87	5	1,07	469	100,00
javni red i sigurnost	4	1,33	19	6,33	274	91,33	3	1,00	300	100,00
UKUPNO	413	20,72	315	15,81	1.171	58,76	94	4,72	1.993	100,00

*Grad Zagreb izražen je kao posebna razina s obzirom na činjenicu da, sukladno posebnom propisu ima status grada i županije, a ujedno predstavlja posebnu NUTS 2 razinu. Broj tijela javnog sektora odnosi se na tijela koja obavljaju poslove iz samoupravnog djelokruga Grada Zagreba.

Kao još jedan parametar za utvrđivanje uzorka za pojednostavljeno praćenje, s ciljem osiguranja njegove geografske uravnoteženosti, utvrđen je udio tijela javnog sektora i na razini svake NUTS 2 (statističke regije), odnosno NUTS 3 jedinice (županije).

Tablica 2.2: Pojednostavljeno praćenje - osnovni statistički skup: distribucija tijela javnog sektora prema razinama i kategorijama javnih službi

HR02 PANONSKA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	udio (%)	n	udio (%)
HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	78	3,91	6	3,80

HR022 - Virovitičko-podravsko	46	2,31	4	2,53
HR023 - Požeško-slavonska	40	2,01	3	1,90
HR024 - Brodsko-posavska	57	2,86	5	3,16
HR025 - Osječko-baranjska	117	5,87	9	5,70
HR026 - Vukovarsko-srijemska	76	3,81	7	4,43
HR027 - Karlovačka	88	4,42	6	3,80
HR028 - Sisačko-moslavačka	99	4,97	8	5,06
UKUPNO HR02 PANONSKA HRVATSKA	601	30,16	48	30,38
HR03 JADRANSKA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	udio (%)	n	udio (%)
HR031 - Primorsko-goranska	172	8,63	13	8,23
HR032 - Ličko-senjska	56	2,81	5	3,16
HR033 - Zadarska	96	4,82	8	5,06
HR034 - Šibensko-kninska	76	3,81	6	3,80
HR035 - Splitsko-dalmatinska	165	8,28	13	8,23
HR036 - Istarska	126	6,32	10	6,33
HR037 - Dubrovačko-neretvanska	114	5,72	9	5,70
UKUPNO HR03 JADRANSKA HRVATSKA	805	40,39	64	40,51
HR05 GRAD ZAGREB	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
HR050 - Grad Zagreb	228	11,44	18	11,39
HR06 SJEVERNA HRVATSKA	UKUPAN BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
HR061 - Međimurska	36	1,81	3	1,90
HR062 - Varaždinska	69	3,46	5	3,16
HR063 - Koprivničko-križevačka	68	3,41	5	3,16
HR064 - Krapinsko-zagorska	72	3,61	6	3,80
HR065 - Zagrebačka	114	5,72	9	5,70
UKUPNO	359	18,01	28	17,72
HRVATSKA - UKUPNO	1.993	100	158	100,00

2.2. Sastav uzorka

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.1. Priloga I) utvrđeno je kako se veličina uzorka odnosno broj mrežnih stranica i mobilnih aplikacija koje su predmet praćenja izračunava na temelju broja stanovnika države članica, na sljedeći način:

- uzorak za pojednostavljeno praćenje: 2 mrežne stranice na 100.000 stanovnika (varijabilni dio) + 75 mrežnih stranica (fiksni dio);

- uzorak za dubinsko praćenje: 5% najmanje veličine uzorka za pojednostavljeno praćenje (varijabilni dio) + 10 mrežnih stranica;
- uzorak za mobilne aplikacije: 1 aplikacija na 1.000.000 stanovnika (varijabilni dio) + 6 mobilnih aplikacija (fiksni dio).

Kao referentni podatak za utvrđivanje broja stanovnika uzete su posljednje službene procjene Državnog zavoda za statistiku¹, prema kojima je na dan 31. prosinca 2020. u Republici Hrvatskoj živjelo 4.036.355 stanovnika.

Slijedom navedenog, temeljni uzorak za praćenje sastoji se od 155 mrežnih stranica za pojednostavljeno praćenje, 18 mrežnih stranica za dubinsko praćenje i 10 mobilnih aplikacija.

Tablica 2.3: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

Predmet praćenja	Varijabilni dio uzorka*	Fiksni dio uzorka	Ukupno (najmanji uzorak)
Mrežne stranice - pojednostavljeno praćenje	80	75	155
Mrežne stranice - dubinsko praćenje	8	10	18
Mobilne aplikacije	4	6	10

Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1524 (točka 2.2.2 Priloga I) utvrđeno je kako, uzimajući kao polazište klasifikaciju statističkih prostornih jedinica i lokalne administrativne jedinice (LAU), uzorak treba uključivati državne, regionalne i lokalne mrežne stranice te mrežne stranice javnopravnih tijela koja ne pripadaju navedenim kategorijama.

S obzirom na to da nisu dostupni cjeloviti podaci niti se vode evidencije o tijelima koje ne pripadaju navedenim kategorijama (udruge, LAG-ovi i slično), veličina uzorka za pojednostavljeno praćenje određena je temeljem udjela tijela javnog sektora po pojedinim razinama (središnja, županijska, lokalna, Grad Zagreb), uz odstupanja do kojih je došlo prilikom odabira uzorka prema geografskoj distribuciji i prema javnim uslugama koje obavljaju tijela javnog sektora. Navedena odstupanja kompenzirana su povećanjem uzorka za pojednostavljeno praćenje (158 umjesto 155 tijela) te uzorkovanjem tijela javnog sektora za dubinsko praćenje tako da jedino značajnije odstupanje u utvrđenom uzorku u odnosu na udio razina upravljanja čini Grad Zagreb (8,52%).

Tablica 2.4: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

Razina odgovornosti / upravljanja	Broj tijela javnog sektora		UZORAK pojednostavljeno praćenje		UZORAK dubinsko praćenje		UZORAK - ukupno	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Središnja razina	413	20,72	24	15,18	8	44,44	32	18,18

¹ Državni zavod za statistiku. URL: https://www.dzs.hr/Hrv_Eng/Pokazatelji/Procjene%20stanovnistva.xlsx (21.12.2021.)

Županijska razina	315	15,81	29	18,35	3	16,66	32	18,18
Lokalna razina	1.171	58,76	91	57,59	6	33,33	97	55,11
Grad Zagreb	94	4,72	14	8,86	1	5,55	15	8,52
UKUPNO	1.993	100,00	158	100,00	18	100,00	176	100,00

Uz osiguranje geografske uravnoteženosti, prilikom utvrđivanja uzorka posebna pažnja posvećena je osiguranju reprezentativnosti uzorka u odnosu na javne usluge koje tijela javnog sektora pružaju korisnicima. Slijedom navedenog, unutar osnovnog statističkog skupa utvrđen je udio tijela prema osam kategorija usluga te uzorak ni po ovom kriteriju o svom sastavu značajnije ne odudara od distribucije unutar osnovnog statističkog skupa.

Tablica 2.4: Utvrđivanje veličine uzorka za praćenje

KATEGORIJA USLUGA	BROJ TIJELA		UZORAK	
	n	%	n	%
socijalna zaštita	224	11,24	19	12,03
zdravstvo	185	9,28	16	10,13
prijevoz	105	5,27	13	8,23
obrazovanje	198	9,93	16	10,13
zapošljavanje i porezi	8	0,40	0	0,00
zaštita okoliša, rekreacija i kultura	504	25,29	35	22,15
unaprjeđenje stanovanja i zajednica	469	23,53	38	24,05
javni red i sigurnost	300	15,05	21	13,29
UKUPNO	1993	100,00	158	100,00

Točkom 2.3.3. Priloga I propisano je da se pri uzorku mobilnih aplikacija uzimaju u obzir različiti operativni sustavi. S obzirom na relativno mali uzorak te na činjenicu da je broj korisnika s invaliditetom koji koriste Symbian, Windows phone OS, BlackBerry i druge platforme zanemariv, uzorak za testiranje određen je sukladno udjelu glavnih operativnih sustava² na hrvatskom tržištu (83,85% Android, 15,63% iOS), odnosno u ukupni uzorak za testiranje odabrano je osam mobilnih aplikacija na platformi Android i dvije iOS mobilne aplikacije.

² Statcounter GlobalStats, „Mobile Operating System Market Share Croatia“. URL: <https://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/croatia> (21.12.2021.)

2.3. Povezanost s normama, tehničkim specifikacijama i alatima koji se upotrebljavaju za praćenje

Praćenje usklađenosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija temeljilo se na praćenju ispunjavanja zahtjeva iz europske norme EN 301 549 „Zahtjevi s obzirom na pristupačnost IKT proizvoda i usluga“, v. I.1.2. Pojednostavljeno i dubinsko praćenje mrežnih stranica obuhvatili su ukupno 87 zahtjeva pristupačnosti za mrežne stranice, a praćenjem mobilnih aplikacija obuhvaćeno je 102 zahtjeva za mobilne aplikacije.

Tablica 2.5: Korelacijska tablica: mrežne stranice

Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Osnovni zahtjevi Direktive			
		Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
1	C.5.2 Aktivacija značajki pristupačnosti C.5.2 Activation of accessibility features	✓	✓	✓	✓
2	C.5.3 Biometrija C.5.3 Biometrics		✓		
3	C.5.4 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom pretvorbe C.5.4 Preservation of accessibility information during conversion	✓		✓	✓
4	C.5.5.1 Način upotrebe C.5.5.1 Means of operation		✓		
5	C.5.5.2 Mogućnost razabiranja operabilnoga dijela C.5.5.2 Operable parts discernibility	✓	✓		
6	C.5.6.1 Taktilni ili slušni pokazatelj stanja C.5.6.1 Tactile or auditory status	✓	✓		
7	C.5.6.2 Vizualni prikaz stanja C.5.6.2 Visual status	✓	✓		
8	C.5.7 Ponavljanje pritiska tipke držanjem C.5.7 Key repeat		✓		
9	C.5.8 Prihvatanje dvostrukoga pritiska tipke C.5.8 Double-strike key acceptance		✓		
10	C.5.9 Istodobne radnje korisnika C.5.9 Simultaneous user actions		✓		
11	C.6.1 Širina pojasa za prijenos govora C.6.1 Audio bandwidth for speech	✓			
12	C.6.2.1 Pružanje funkcije RTT-a C.6.2.1 RTT provision	✓			
13	C.6.2.2 Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.2 Display of Real-time Text	✓			
14	C.6.2.3 Mogućnost međudjelovanja C.6.2.3 Interoperability	✓			
15	C.6.2.4 Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓			
16	C.6.3 Prikaz broja pozivatelja C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓	✓	✓	✓
17	C.6.5.2 Razlučivost C.6.5.2 Resolution item a)	✓		✓	

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
18	C.6.5.3 Brzina prikaza sličica C.6.5.3 Frame rate item a)	✓		✓	
19	C.7.1.1 Prikaz podnaslova C.7.1.1 Captioning playback	✓			
20	C.7.1.2 Sinkronizacija podnaslova C.7.1.2 Captioning synchronization	✓			
21	C.7.1.3 Očuvanje podnaslova C.7.1.3 Preservation of captioning	✓			
22	C.7.2.1 Reprodukcijski zvučni opis C.7.2.1 Audio description playback	✓			
23	C.7.2.2 Sinkronizacija zvučnog opisa C.7.2.2 Audio description synchronization	✓			
24	C.7.2.3 Očuvanje zvučnog opisa C.7.2.3 Preservation of audio description	✓			
25	C.7.3 Korisničke funkcije za upravljanje podnaslovima i zvučnim opisom C.7.3 User controls for captions and audio description	✓	✓		
26	C.9.1.1.1 Netekstualni sadržaj C.9.1.1.1 Non-text content	✓			
27	C.9.1.2.1 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen) C.9.1.2.1 Audio-only and videoonly (pre-recorded)	✓			
28	C.9.1.2.2 Podnaslovi (prethodno snimljeni) C.9.1.2.2 Captions (pre-recorded)	✓			
29	C.9.1.2.3 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen) C.9.1.2.3 Audio description or media alternative (prerecorded)	✓			
30	C.9.1.2.4 Podnaslovi (uživo) C.9.1.2.4 Captions (live)	✓			
31	C.9.1.2.5 Zvučni opis (prethodno snimljen) C.9.1.2.5 Audio description (prerecorded)	✓			
32	C.9.1.3.1 Informacije i odnos sadržaja C.9.1.3.1 Info and relationships	✓			
33	C.9.1.3.2 Smisljeni redoslijed C.9.1.3.2 Meaningful sequence	✓			
34	C.9.1.3.3 Osjetilne značajke C.9.1.3.3 Sensory characteristics	✓			
35	C.9.1.3.4 Usmjerenje C.9.1.3.4 Orientation	✓	✓		
36	C.9.1.3.5 Utvrđivanje svrhe unosa C.9.1.3.5 Identify input purpose	✓	✓		
37	C.9.1.4.1 Upotreba boja C.9.1.4.1 Use of colour	✓			
38	C.9.1.4.2 Upravljanje zvučnim sadržajem C.9.1.4.2 Audio control	✓			
39	C.9.1.4.3 Kontrast (najmanji dopušteni) C.9.1.4.3 Contrast (minimum)	✓			
40	C.9.1.4.4 Promjena veličine teksta C.9.1.4.4 Resize text	✓			
41	C.9.1.4.5 Slike teksta C.9.1.4.5 Images of text	✓			

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
42	C.9.1.4.10 Ponovni prijelom teksta C.9.1.4.10 Reflow	✓			
43	C.9.1.4.11 Kontrast netekstualnoga sadržaja C.9.1.4.11 Non-text contrast	✓			
44	C.9.1.4.12 Prored teksta C.9.1.4.12 Text spacing	✓	✓		
45	C.9.1.4.13 Sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom C.9.1.4.13 Content on hover or focus	✓	✓		
46	C.9.2.1.1 Tipkovnica C.9.2.1.1 Keyboard		✓		
47	C.9.2.1.2 Sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom C.9.2.1.2 No keyboard trap		✓		
48	C.9.2.1.4 Prečaci znakovnih tipki C.9.2.1.4 Character key shortcuts		✓		
49	C.9.2.2.1 Prilagodljivo vremensko određenje C.9.2.2.1 Timing adjustable		✓		
50	C.9.2.2.2 Privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje C.9.2.2.2 Pause, stop, hide		✓		
51	C.9.2.3.1 Tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnoga praga C.9.2.3.1 Three flashes or below threshold		✓		
52	C.9.2.4.1 Preskakanje blokova sadržaja C.9.2.4.1 Bypass blocks		✓		
53	C.9.2.4.2 Stranica ima naslov C.9.2.4.2 Page titled		✓		
54	C.9.2.4.3 Red stavljanja sadržaja u središte C.9.2.4.3 Focus Order		✓		
55	C.9.2.4.4 Svrha poveznice (u kontekstu) C.9.2.4.4 Link purpose (in context)		✓		
56	C.9.2.4.5 Višestruko kretanje po sadržaju C.9.2.4.5 Multiple ways		✓		
57	C.9.2.4.6 Naslovi i oznake C.9.2.4.6 Headings and labels		✓		
58	C.9.2.4.7 Vidljivo stavljanje sadržaja u središte C.9.2.4.7 Focus visible		✓		
59	C.9.2.5.1 Geste izvršene pokazivačem C.9.2.5.1 Pointer gestures		✓		
60	C.9.2.5.2 Poništavanje unosa pokazivačem C.9.2.5.2 Pointer cancellation		✓		
61	C.9.2.5.3 Oznaka sadržana u nazivu C.9.2.5.3 Label in name		✓		
62	C.9.2.5.4 Pokretanje pokretom C.9.2.5.4 Motion actuation		✓		
63	C.9.3.1.1 Jezik stranice C.9.3.1.1 Language of page			✓	
64	C.9.3.1.2 Jezik dijelova teksta C.9.3.1.2 Language of parts			✓	
65	C.9.3.2.1 Kontekst pri stavljanju sadržaja u središte C.9.3.2.1 On focus			✓	

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN 301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
66	C.9.3.2.2 Kontekst pri unosu ulazne naredbe C.9.3.2.2 On input			✓	
67	C.9.3.2.3 Dosljedno kretanje po sadržaju C.9.3.2.3 Consistent navigation			✓	
68	C.9.3.2.4 Dosljedna identifikacija C.9.3.2.4 Consistent identification			✓	
69	C.9.3.3.1 Identifikacija pogreške C.9.3.3.1 Error identification			✓	
70	C.9.3.3.2 Oznake ili upute C.9.3.3.2 Labels or instructions			✓	
71	C.9.3.3.3 Prijedlozi za otklanjanje pogrešaka C.9.3.3.3 Error suggestion			✓	
72	C.9.3.3.4 Sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi) C.9.3.3.4 Error prevention (legal, financial, data)			✓	
73	C.9.4.1.1 Raščlamba C.9.4.1.1 Parsing				✓
74	C.9.4.1.2 Naziv, uloga i vrijednost C.9.4.1.2 Name, role, value				✓
75	C.9.4.1.3 Poruke o stanju C.9.4.1.3 Status messages	✓	✓	✓	✓
76	C.11.6.2 Bez ometanja značajki pristupačnosti C.11.6.2 No disruption of accessibility features	✓	✓	✓	✓
77	C.11.7 Korisničke postavke C.11.7 User preferences	✓	✓	✓	✓
78	C.11.8.1 Tehnologija sadržaja C.11.8.1 Content technology	✓	✓	✓	✓
79	C.11.8.2 Stvaranje dostupnoga sadržaja C.11.8.2 Accessible content creation	✓	✓	✓	✓
80	C.11.8.3 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada C.11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	✓	✓	✓	✓
81	C.11.8.4 Pomoć pri popravku C.11.8.4 Repair assistance	✓	✓	✓	✓
82	C.11.8.5 Predlošci C.11.8.5 Templates	✓	✓	✓	✓
83	C.12.1.1 Značajke pristupačnosti i usklađenosti C.12.1.1 Accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
84	C.12.1.2 Dostupna dokumentacija C.12.1.2 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓
85	C.12.2.2 Informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti C.12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
86	C.12.2.3 Učinkovita komunikacija C.12.2.3 Effective communication	✓		✓	
87	C.12.2.4 Dostupna dokumentacija C.12.2.4 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓

Tablica 2.6: Korelacijska tablica: mobilne aplikacije

Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Osnovni zahtjevi Direktive			
		Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
1	C.5.2 Aktivacija značajki pristupačnosti C.5.2 Activation of accessibility features	✓	✓	✓	✓
2	C.5.3 Biometrija C.5.3 Biometrics		✓		
3	C.5.4 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom pretvorbe C.5.4 Preservation of accessibility information during conversion	✓		✓	✓
4	C.5.5.2 Mogućnost razabiranja operabilnoga dijela C.5.5.2 Operable parts discernibility	✓	✓		
5	C.5.6.1 Taktilni ili slušni pokazatelj stanja C.5.6.1 Tactile or auditory status	✓	✓		
6	C.5.6.2 Vizualni prikaz stanja C.5.6.2 Visual status	✓	✓		
7	C.5.7 Ponavljanje pritiska tipke držanjem C.5.7 Key repeat		✓		
8	C.5.8 Prihvatanje dvostrukoga pritiska tipke C.5.8 Double-strike key acceptance		✓		
9	C.5.9 Istodobne radnje korisnika C.5.9 Simultaneous user actions		✓		
10	C.6.1 Širina pojasa za prijenos govora C.6.1 Audio bandwidth for speech	✓			
11	C.6.2.1 Pružanje funkcije RTT-a C.6.2.1 RTT provision	✓			
12	C.6.2.2 Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.2 Display of Real-time Text	✓			
13	C.6.2.3 Mogućnost međudjelovanja C.6.2.3 Interoperability	✓			
14	C.6.2.4 Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓			
15	C.6.3 Prikaz broja pozivatelja C.6.2.4 Real-time text responsiveness	✓	✓	✓	✓
16	C.6.5.2 Razlučivost C.6.5.2 Resolution item a)	✓		✓	
17	C.6.5.3 Brzina prikaza sličica C.6.5.3 Frame rate item a)	✓		✓	
18	C.7.1.1 Prikaz podnaslova C.7.1.1 Captioning playback	✓			
19	C.7.1.2 Sinkronizacija podnaslova C.7.1.2 Captioning synchronization	✓			
20	C.7.1.3 Očuvanje podnaslova C.7.1.3 Preservation of captioning	✓			
21	C.7.2.1 Reprodukcijska zvučnoga opisa C.7.2.1 Audio description playback	✓			

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
22	C.7.2.2 Sinkronizacija zvučnoga opisa C.7.2.2 Audio description synchronization	✓			
23	C.7.2.3 Očuvanje zvučnoga opisa C.7.2.3 Preservation of audio description	✓			
24	C.7.3 Korisničke funkcije za upravljanje podnaslovima i zvučnim opisom C.7.3 User controls for captions and audio description	✓	✓		
25	CII.1.1.1.1 Netekstualni sadržaj (otvorena funkcionalnost) CII.1.1.1.1 Non-text content(open functionality)	✓			
26	CII.1.1.1.2 Netekstualni sadržaj (zatvorena funkcionalnost) CII.1.1.1.2 Non-text content(closed functionality)	✓			
27	CII.1.2.1.1 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen, otvorena funkcionalnost) CII.1.2.1.1 Audio-only and video-only (pre-recorded - openfunctionality)	✓			
28	CII.1.2.1.2 Isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj (prethodno snimljen, zatvorena funkcionalnost CII.1.2.1.2 Audio-only and video-only (pre-recorded -closed functionality)	✓			
29	CII.1.2.2 Podnaslovi (prethodno snimljeni) CII.1.2.2 Captions (prerecorded)	✓			
30	CII.1.2.3.1 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen,otvorena funkcionalnost) CII.1.2.3.1 Audio description or media alternative (pre-recorded- open functionality)	✓			
31	CII.1.2.3.2 Zvučni opis ili zamjenski medij (prethodno snimljen, zatvorena funkcionalnost) CII.1.2.3.2 Audio description or media alternative (pre-recorded - closed functionality)	✓			
32	CII.1.2.4 Podnaslovi (uživo) CII.1.2.4 Captions (live)	✓			
33	CII.1.2.5 Zvučni opis (prethodno snimljen) I.1.2.4 Captions (live)	✓			
34	CII.1.3.1.1 Informacije i veze (otvorena funkcionalnost) CII.1.3.1.1 Info and relationships (open functionality)	✓			
35	CII.1.3.2.1 Smisleni redoslijed (otvorena funkcionalnost) CII.1.3.2.1 Meaningful sequence (open functionality)	✓			
36	CII.1.3.3 Osjetilne značajke CII.1.3.3 Sensory characteristics	✓			
37	CII.1.3.4 Usmjerenje CII.1.3.4 Orientation	✓	✓		
38	CII.1.3.5 Utvrđivanje svrhe unosa CII.1.3.5 Identify input purpose	✓			
39	CII.1.4.1 Upotreba boja CII.1.4.1 Use of colour	✓			

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
40	CII.1.4.2 Upravljanje zvučnim sadržajem CII.1.4.2 Audio control	✓			
41	CII.1.4.3 Kontrast (najmanji dopušteni) CII.1.4.3 Contrast (minimum)	✓			
42	CII.1.4.4.1 Promjena veličine teksta (otvorena funkcionalnost) CII.1.4.4.1 Resize text (open functionality)	✓			
43	CII.1.4.4.2 Promjena veličine teksta (zatvorena funkcionalnost) CII.1.4.4.2 Resize text (closed functionality)	✓			
44	CII.1.4.5.1 Slike teksta (otvorena funkcionalnost) CII.1.4.5.1 Images of text (open functionality)	✓			
45	CII.1.4.10.1 Ponovni prijelom teksta (otvorena funkcionalnost) CII.1.4.10.1 Reflow (open functionality)	✓			
46	CII.1.4.10.2 Ponovni prijelom teksta (zatvorena funkcionalnost) CII.1.4.10.2 Reflow (closed functionality)	✓			
47	CII.1.4.11 Kontrast netekstualnoga sadržaja CII.1.4.11 Non-text contrast	✓			
48	CII.1.4.12 Prored teksta CII.1.4.12 Text spacing	✓	✓		
49	CII.1.4.13 Sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte CII.1.4.13 Content on hover or focus		✓		
50	C.CII.2.1.1.1 Tipkovnica (otvorena funkcionalnost) CII.2.1.1.1 Keyboard (open functionality)		✓		
51	C.CII.2.1.1.2 Tipkovnica (zatvorena funkcionalnost) CII.2.1.1.2 Keyboard (open functionality)		✓		
52	CII.2.1.2 Sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom CII.2.1.2 No keyboard trap		✓		
53	CII.2.1.4.1 Prečaci znakovnih tipki (otvorena funkcionalnost) CII.2.1.4.1 Character key shortcuts (open functionality)		✓		
54	CII.2.1.4.2 Prečaci znakovnih tipki (zatvorena funkcionalnost) CII.2.1.4.2 Character key shortcuts (closed functionality)		✓		
55	CII.2.2.1 Prilagodljivo vremensko određenje CII.2.2.1 Timing adjustable		✓		
56	CII.2.2.2 Privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje CII.2.2.2 Pause, stop, hide		✓		
57	CII.2.3.1 Tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnoga praga CII.2.3.1 Three flashes or below threshold		✓		
58	CII.2.4.3 Red stavljanja sadržaja u središte CII.2.4.3 Focus order		✓		
59	CII.2.4.4 Svrha poveznice (u kontekstu) CII.2.4.4 Link purpose (in context)		✓		
60	CII.2.4.6 Naslovi i oznake CII.2.4.6 Headings and labels		✓		

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
61	CI I.2.4.7 Vidljivo stavljanje sadržaja u središte CI I.2.4.7 Focus visible		✓		
62	CI I.2.5.1 Geste izvršene pokazivačem CI I.2.5.1 Pointer gestures		✓		
63	CI I.2.5.2 Poništavanje unosa pokazivačem CI I.2.5.2 Pointer cancellation		✓		
64	CI I.2.5.3 Oznaka sadržana u nazivu CI I.2.5.3 Label in name		✓		
65	CI I.2.5.4 Pokretanje pokretom CI I.2.5.4 Motion actuation		✓		
66	CI I.3.1.1.1 Jezik softvera (otvorena funkcionalnost) CI I.3.1.1.1 Language of software (open functionality)			✓	
67	CI I.3.1.1.2 Jezik softvera (zatvorena funkcionalnost) CI I.3.1.1.2 Language of software (closed functionality)			✓	
68	CI I.3.2.1 Kontekst pri stavljanju sadržaja u središte CI I.3.2.1 On focus			✓	
69	CI I.3.2.2 Kontekst pri unosu ulazne naredbe CI I.3.2.2 On input			✓	
70	CI I.3.3.1.1 Identifikacija pogreške (otvorena funkcionalnost) CI I.3.3.1.1 Error identification (open functionality)			✓	
71	CI I.3.3.1.2 Identifikacija pogreške (zatvorena funkcionalnost) CI I.3.3.1.2 Error Identification (closed functionality)			✓	
72	CI I.3.3.2 Oznake ili upute CI I.3.3.2 Labels or instructions			✓	
73	CI I.3.3.3 Prijedlozi za otklanjanje pogrešaka CI I.3.3.3 Error suggestion			✓	
74	CI I.3.3.4 Sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi) CI I.3.3.4 Error prevention (legal, financial, data)			✓	
75	CI I.4.1.1.1 Raščlamba (otvorena funkcionalnost) CI I.4.1.1.1 Parsing (open functionality)				✓
76	CI I.4.1.2.1 Naziv, uloga i vrijednost (otvorena funkcionalnost) CI I.4.1.2.1 Name, role, value (open functionality)				✓
77	CI I.5.2.3 Upotreba usluga pristupačnosti CI I.5.2.3 Use of accessibility services	✓	✓	✓	✓
78	CI I.5.2.5 Informacije o objektu CI I.5.2.5 Object information	✓		✓	
79	CI I.5.2.6 Redak, stupac i zaglavlje CI I.5.2.6 Row, column, and headers	✓		✓	
80	CI I.5.2.7 Vrijednosti CI I.5.2.7 Values	✓		✓	
81	CI I.5.2.8 Veze s oznakama CI I.5.2.8 Label relationships	✓		✓	
82	CI I.5.2.9 Odnosi roditelj - dijete CI I.5.2.9 Parent-child relationships	✓		✓	

		Osnovni zahtjevi Direktive			
Br	Članak postojećeg dokumenta EN301 549 v2.1.2. (2018-08) na koji se zahtjev odnosi	Mogućnost opažanja (Perceivable)	Operabilnost (Operable)	Razumljivost (Understandable)	Stabilnost (Robust)
83	C11.5.2.10 Tekst C11.5.2.10 Text	✓		✓	
84	C11.5.2.11 Popis dostupnih radnji C11.5.2.11 List of available actions		✓		
85	C11.5.2.12 Izvršavanje dostupnih radnji C11.5.2.12 Execution of available actions		✓		
86	C11.5.2.13 Praćenje svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira C11.5.2.13 Tracking of focus and selection attributes		✓		
87	C11.5.2.14 Izmjena svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira		✓		
88	C11.5.2.15 Obavijest o promjeni C11.5.2.15 Change notification		✓	✓	
89	C11.5.2.16 Izmjene stanja i svojstava C11.5.2.16 Modifications of states and properties		✓		
90	C11.5.2.17 Izmjene vrijednosti i teksta C11.5.2.17 Modifications of values and text		✓		
91	C11.6.2 Bez ometanja značajki pristupačnosti C11.6.2 No disruption of accessibility features	✓	✓	✓	✓
92	C11.7 Korisničke postavke C11.7 User preferences	✓	✓	✓	✓
93	C11.8.1 Tehnologija sadržaja C11.8.1 Content technology	✓	✓	✓	✓
94	C11.8.2 Stvaranje dostupnoga sadržaja C11.8.2 Accessible content creation	✓	✓	✓	✓
95	C11.8.3 Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada C11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	✓	✓	✓	✓
96	C11.8.4 Pomoć pri popravku C11.8.4 Repair assistance	✓	✓	✓	✓
97	C11.8.5 Predlošci C11.8.5 Templates	✓	✓	✓	✓
98	C12.1.1 Značajke pristupačnosti i usklađenosti C12.1.1 Accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
99	C12.1.2 Dostupna dokumentacija C12.1.2 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓
100	C12.2.2 Informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti C12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	✓	✓	✓	✓
101	C12.2.3 Učinkovita komunikacija C12.2.3 Effective communication	✓		✓	
102	C12.2.4 Dostupna dokumentacija C12.2.4 Accessible documentation	✓	✓	✓	✓

S ciljem dobivanja što preciznijih rezultata o praktičnoj upotrebljivosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija za osobe s invaliditetom, umjesto testiranja nekim od postojećih automatskih validatora

provedeno je manualno testiranje pristupačnosti za sve mrežne stranice i mobilne aplikacije koje su proveli vanjski suradnici, predstavnici krovnih nacionalnih udruga osoba s invaliditetom, osobe s invaliditetom (jedna osoba s motoričkim poremećajem i osoba s oštećenjem vida). Ispitivanje mrežnih stranica provedeno je korištenjem operativnog sustava Windows 10 Pro x64 v. 21H2 i Windows 11 x64 na pregledniku Google Chrome v. 96.0.4664.110, a mobilnih aplikacija na operativnom sustavu Android 11 i aplikacije Android System WebView. Od asistivnih tehnologija korišteni su čitač ekrana za mrežne stranice NVDA v. 2021.2 i 2, a za provjeru mobilnih aplikacija čitač zaslona TalkBack v 12.5.01.2 dok je za provjeru pojedinih kriterija korišten W3C Markup validator.

3. ISHOD PRAĆENJA

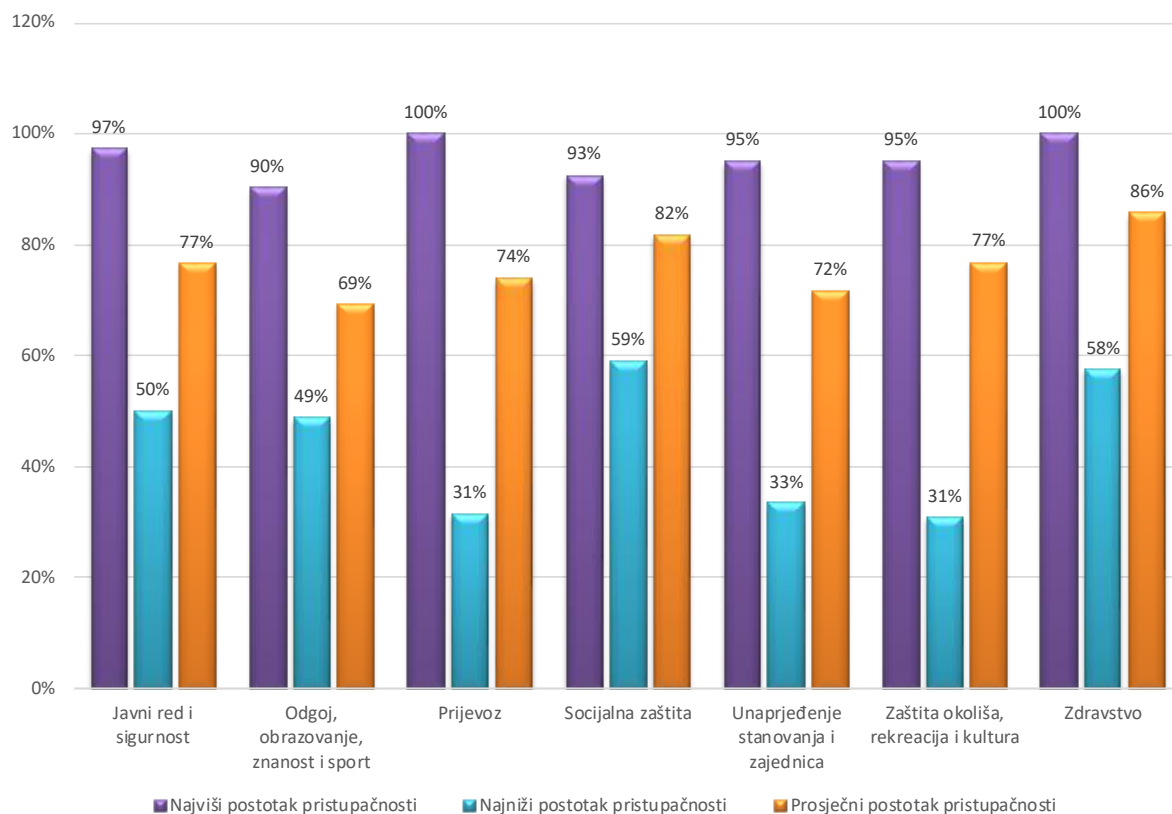
3.1. Detaljan rezultat

3.1.1. Pojednostavljeno praćenje

Kako je već ranije u ovom izvješću navedeno, pojednostavljeno praćenje provodilo se na uzorku od 158 osnovnih mrežnih stranica (home page) tijela javnog sektora, te je svaka od njih provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Rezultati pojednostavljenog praćenja po djelatnosti tijela javnog sektora prikazan je grafikonom 3.1.

Grafikon 3.1: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po djelatnosti



Sukladno prikazanim rezultatima vidljivo je kako je najveća prosječna pristupačnost u djelatnosti zdravstva (86%) i socijalne zaštite (82%), dok su najniže srednje vrijednosti zabilježene u području odgoja, obrazovanja, znanosti i sporta (69%).

Najviše vrijednosti pojedinačnih mrežnih stranica tijela javnog sektora svih djelatnosti visokih je 90% do 100%, dok su najmanje pristupačne stranice utvrđene u djelatnosti prijevoza (31%), zaštite okoliša, rekreacije i kulture (31%), te unaprjeđenja stanovanja i zajednica (33%).

Najviše i najmanje pristupačna tijela po pojedinoj djelatnosti, kao i prosječna vrijednost pristupačnosti svih praćenih tijela prikazana su tablicom 3.1.

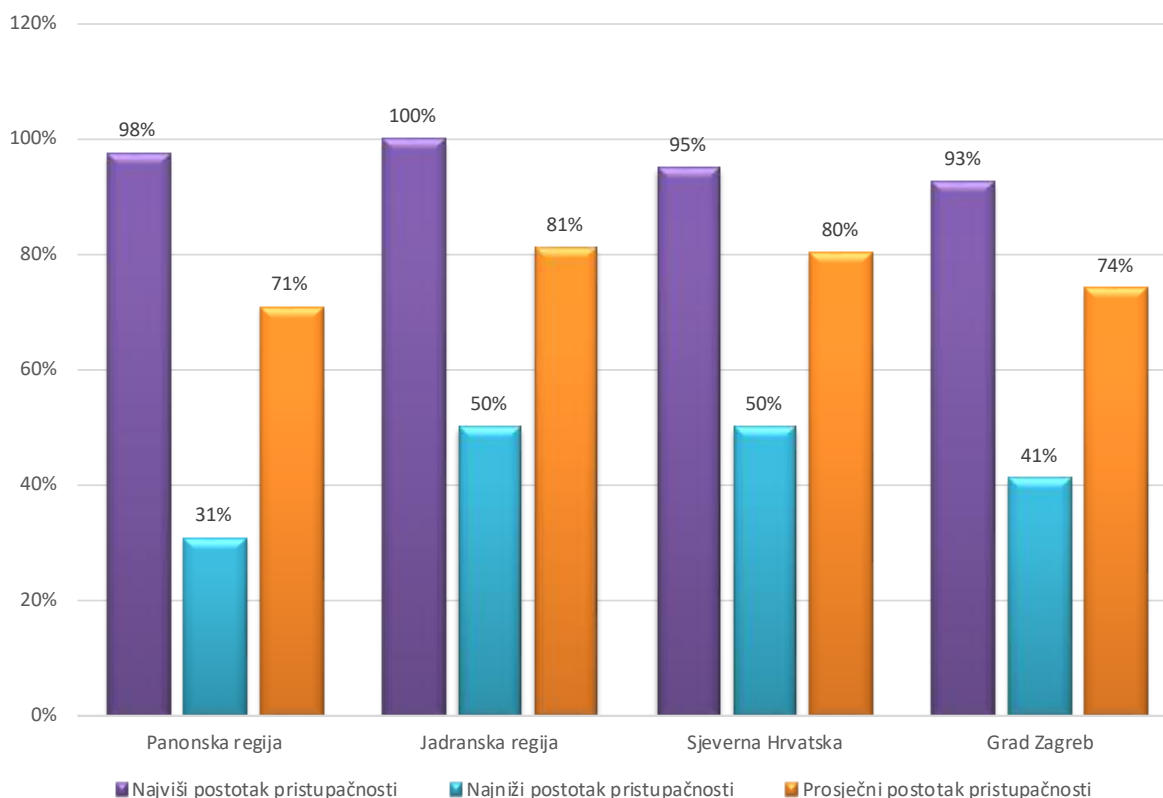
Tablica 3.1: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačno tijelo i prosječna vrijednost po djelatnosti

Javni red i sigurnost		
Najpristupačnije tijelo:	Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč	97%
Najmanje pristupačno tijelo:	Javna vatrogasna postrojba Grada Karlovca	50%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		77%
Odgoj, obrazovanje, znanost i sport		

Najpristupačnije tijelo:	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet Osijek	90%
Najmanje pristupačno tijelo:	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	49%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		69%
Prijevoz		
Najpristupačnije tijelo:	Lučka uprava Split	100%
Najmanje pristupačno tijelo:	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	31%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		74%
Socijalna zaštita		
Najpristupačnije tijelo:	Dječji dom Vrbina Sisak	93%
Najmanje pristupačno tijelo:	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	59%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		82%
Unaprjeđenje stanovanja i zajednica		
Najpristupačnije tijelo:	Zlatna luka Sukošan d.o.o. za komunalne djelatnosti	95%
Najmanje pristupačno tijelo:	Darkom d.o.o. Daruvar	33%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		72%
Zaštita okoliša, rekreacija i kultura		
Najpristupačnije tijelo:	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	95%
Najmanje pristupačno tijelo:	Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica	31%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		77%
Zdravstvo		
Najpristupačnije tijelo:	Opća bolnica Zadar	100%
Najmanje pristupačno tijelo:	Zdravstvena ustanova Ljekarna Bjelovar	58%
Prosjek za sva tijela navedene djelatnosti:		86%

Rezultati pojednostavljenog praćenja po regijama (uključujući Grad Zagreb) prikazan je grafikonom 3.2.

Grafikon 3.2: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po regijama



U Jadranskoj regiji i Sjevernoj Hrvatskoj (81% odnosno 80%) utvrđena je najviša prosječna vrijednost pristupačnosti, dok su niže vrijednosti zabilježene u Panonskoj regiji (71%) i Gradu Zagrebu (74%).

Deset najviše i najmanje pristupačnih tijela sukladno navedenim regijama prikazana su tablicom 3.2. Rezultati pokazuju kako su najviše pristupačna tijela svih regija Opća bolnica Karlovac, Lučka uprava Split i Opća bolnica Zadar, a najmanje pristupačna Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica, trgovačko društvo Polet d.o.o., za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu te Darkom d.o.o., Daruvar.

Tablica 3.2: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela po regijama

Panonska regija		
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Opća bolnica Karlovac	98%
2	Gradski prijevoz putnika d.o.o.	95%
3	Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije	93%
4	Dječji dom Vrbina Sisak	93%
5	Gradska knjižnica i čitaonica Ilok	92%

6	Komunalno-Bilje d.o.o.	91%
7	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet Osijek	90%
8	Gradska knjižnica i čitaonica Duga Resa	90%
9	Županijska uprava za ceste Karlovačke županije	90%
10	Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.	86%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica	31%
2	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	31%
3	Darkom d.o.o. Daruvar	33%
4	Ekos d.o.o. za gospodarenje otpadom	42%
5	Komunalac d.o.o. za usluge u komunalnom gospodarstvu Slavonski Brod	45%
6	Čistoća Županja d.o.o.	46%
7	Gradska knjižnica Slavka Kolara Čazma	47%
8	Komrad d.o.o. za vodne usluge	48%
9	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	49%
10	Gradska knjižnica Slavonski Brod	50%

Jadranska regija

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Lučka uprava Split	100%
2	Opća bolnica Zadar	100%
3	Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč	97%
4	Zlatna luka Sukošan d.o.o. za komunalne djelatnosti	95%
5	Gradska knjižnica Makarska	94%
6	Vode Vrbovsko d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju	93%
7	Centar za socijalnu skrb Buje	93%
8	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	93%
9	Gradsko komunalno društvo Senj d.o.o.	93%
10	Vodovod d.o.o. Brinje	92%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Vodovod i odvodnja Cetinske krajine d.o.o.	50%
2	Pučko otvoreno učilište Labin	51%
3	Vatrogasna zajednica Grada Omiša	55%
4	Liburnija d.o.o. Zadar	58%
5	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	59%
6	Hrvatsko narodno kazalište Ivana pl. Zajca Rijeka	60%
7	Centar za kulturu Brač	61%
8	Jadrolinija, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta	63%

9	Obala i lučice d.o.o. za djelatnost športskih luka i usluga u nautičkom turizmu	65%
10	Dom za starije osobe Oklaj	73%

Sjeverna Hrvatska

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	95%
2	Državni arhiv za Međimurje - DAM	93%
3	GKP PRE-KOM d.o.o	92%
4	Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	92%
5	Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije	90%
6	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice	89%
7	Javna vatrogasna postrojba Grada Varaždina	89%
8	Koprivničke vode d.o.o. za obavljanje vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje	88%
9	Odvodnja Samobor d.o.o. za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda	88%
10	Gradska knjižnica Sveti Ivan Zelina	88%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Muzeji Hrvatskog zagorja	50%
2	Sveučilište Sjever	53%
3	Pučko otvoreno učilište Dugo Selo	53%
4	Zagorska javna vatrogasna postrojba	58%
5	Ceste Jastrebarsko d.o.o. za usluge	62%
6	Lukom d.o.o.	75%
7	Javna vatrogasna postrojba Đurđevac	78%
8	Javna vatrogasna postrojba Čakovec	80%
9	Centar za socijalnu skrb Novi Marof	80%
10	Piškornica - sanacijsko odlagalište d.o.o. za sanaciju odlagališta otpada	80%

Grad Zagreb

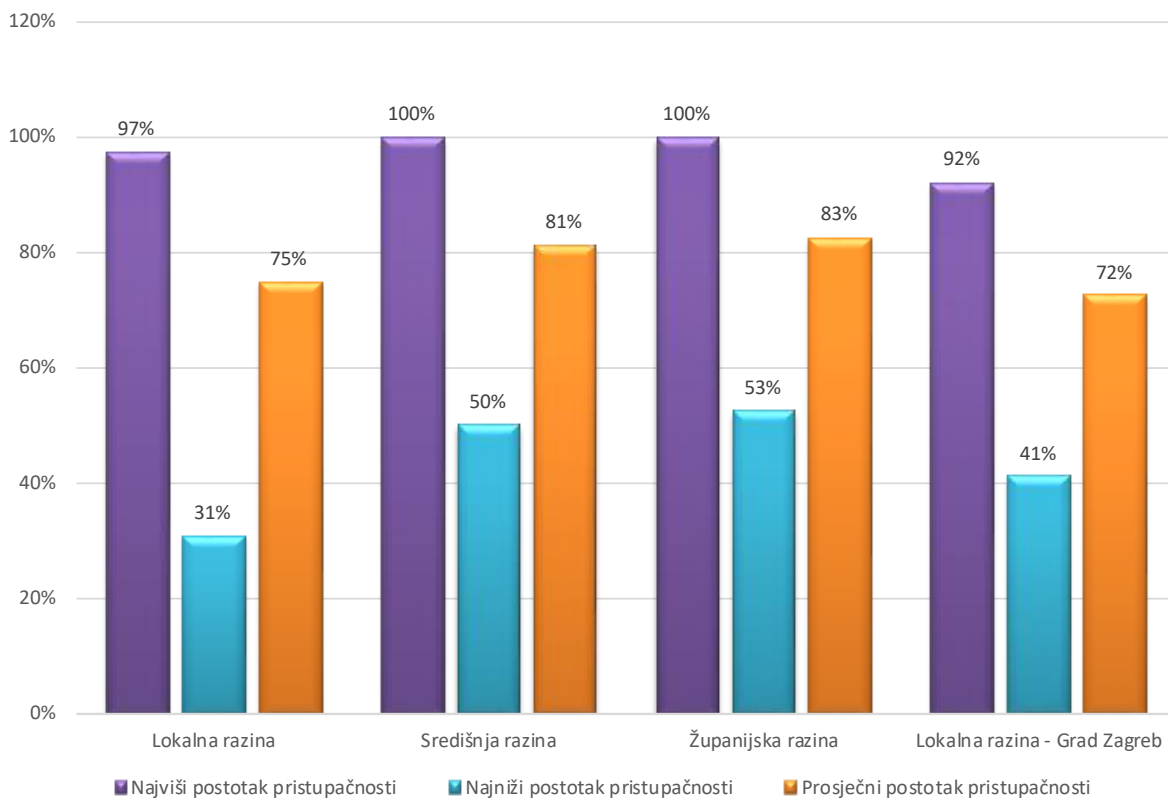
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Klinika za dječje bolesti Zagreb	93%
2	Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje Grada Zagreba	92%
3	Dom za starije osobe Centar	89%
4	Javna ustanova Galerija Klovićevi dvori	88%
5	Klinička bolnica Sveti Duh	88%
6	Hrvatska gorska služba spašavanja	87%
7	Centar za kulturu Trešnjevka	87%
8	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	80%
9	Javna ustanova Park prirode Medvednica	79%

10	URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	71%
----	--	-----

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Pučko otvoreno učilište Zagreb	41%
2	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	59%
3	Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet	59%
4	Javna vatrogasna postrojba Grada Zagreba	60%
5	Zagrebački električni tramvaj d.o.o. za trgovinu, usluge i javni prijevoz	61%
6	Knjižnice grada Zagreba	63%
7	Vodoprivreda Zagreb d.d.	65%
8	Zagrebački holding d.o.o.	70%
9	URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	71%
10	Javna ustanova Park prirode Medvednica	79%

Ukoliko praćena tijela javnog sektora razvrstamo po razinama (uključujući lokalnu razinu - Grad Zagreb) rezultate možemo prikazati grafikonom 3.3.

Grafikon 3.3: Pojednostavljeno praćenje - najveća, najmanja i prosječna vrijednost po razinama



Središnja i županijska razina ostvarile su prosječno najbolje rezultate (81% odnosno 83%), dok su niže vrijednosti zabilježene na lokalnoj razini (75%) te lokalnoj razini - Grad Zagreb (72%).

Evidentno je kako se prosječni rezultati gotovo ne razlikuju ukoliko praćena tijela javnog sektora podijelimo po regijama ili po razinama.

Deset najviše i najmanje pristupačnih tijela sukladno navedenim razinama prikazana su tablicom 3.4. Na lokalnu razinu - Grad Zagreb u tablicu su uvrštena sva tijela budući da ih je ukupno 18.

Rezultati pokazuju kako su najviše pristupačna tijela svih razina Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč, Lučka uprava Split, Opća bolnica Zadar i Opća bolnica Karlovac, a najmanje pristupačna Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica, trgovačko društvo Polet d.o.o., za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu te Darkom d.o.o., Daruvar.

Uzimajući u obzir navedene rezultate primjetno je kako su oni identični rezultatima pri podjeli tijela javnog sektora na regije.

Tablica 3.3: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela po razinama

Lokalna razina		
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč	97%
2	Zlatna luka Sukošan d.o.o. za komunalne djelatnosti	95%
3	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	95%
4	Gradski prijevoz putnika d.o.o.	95%
5	Gradska knjižnica Makarska	94%
6	Vode Vrbovsko d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju	93%
7	Dječji dom Vrbina Sisak	93%
8	Gradsko komunalno društvo Senj d.o.o.	93%
9	GKP PRE-KOM d.o.o.	92%
10	Vodovod d.o.o. Brinje	92%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica	31%
2	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	31%
3	Darkom d.o.o. Daruvar	33%
4	Ekos d.o.o. za gospodarenje otpadom	42%
5	Komunalac d.o.o. za usluge u komunalnom gospodarstvu Slavonski Brod	45%
6	Čistoća Županja d.o.o.	46%
7	Gradska knjižnica Slavka Kolara Čazma	47%
8	Komrad d.o.o. za vodne usluge	48%
9	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	49%
10	Gradska knjižnica Slavonski Brod	50%

Lokalna razina - Grad Zagreb		
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Usklađenost
1	Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje Grada Zagreba	92%
2	Dom za starije osobe Centar	89%
3	Javna ustanova Galerija Klovićevi dvori	88%
4	Klinička bolnica Sveti Duh	88%
5	Centar za kulturu Trešnjevka	87%
6	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	80%
7	URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	71%
8	Zagrebački holding d.o.o.	70%
9	Vodoprivreda Zagreb d.d.	65%
10	Knjižnice grada Zagreba	63%
11	Zagrebački električni tramvaj d.o.o. za trgovinu, usluge i javni prijevoz	61%
12	Javna vatrogasna postrojba Grada Zagreba	60%
13	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	59%
14	Pučko otvoreno učilište Zagreb	41%

Središnja razina		
Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Lučka uprava Split	100%
2	Centar za socijalnu skrb Buje	93%
3	Državni arhiv za Međimurje - DAM	93%
4	Klinika za dječje bolesti Zagreb	93%
5	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet Osijek	90%
6	Javna ustanova Park prirode Učka	90%
7	Javna ustanova Nacionalni park Mljet	90%
8	Centar za rehabilitaciju Stančić Dugo Selo	88%
9	Javna ustanova Park prirode Žumberak - Samoborsko gorje	87%
10	Hrvatska gorska služba spašavanja	87%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Muzeji Hrvatskog zagorja	50%
2	Sveučilište Sjever	53%
3	Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet	59%
4	Jadrolinija, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta	63%
5	Dom za starije osobe Oklaj	73%
6	Sveučilište u Splitu, Medicinski fakultet	78%
7	Javna ustanova Park prirode Medvednica	79%

8	Centar za socijalnu skrb Novi Marof	80%
9	Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru	81%
10	Sveučilište u Dubrovniku	82%

Županijska razina

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Opća bolnica Zadar	100%
2	Opća bolnica Karlovac	98%
3	Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije	93%
4	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	93%
5	Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	92%
6	Županijska uprava za ceste Karlovačke županije	90%
7	Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije	90%
8	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice	89%
9	Dom za starije osobe Vela Luka	89%
10	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Biokovka	88%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Brodsko-posavske županije - Natura Slavonica	53%
2	Zdravstvena ustanova Ljekarna Bjelovar	58%
3	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	59%
4	Opća bolnica Dr. Ivo Pedišić Sisak	73%
5	Dom za starije i nemoćne osobe Ličko-senjske županije	74%
6	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	76%
7	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	78%
8	Lučka uprava Pula	79%
9	Dom za starije i nemoćne osobe Lovret, Split	81%
10	Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo	82%

Zaključno, rezultati deset najviše i najmanje pristupačnih tijela javnog sektora ukupno (uzimajući u obzir svih 158 tijela) prikazani su tablicom 3.4.

Tablica 3.4: Pojednostavljeno praćenje - najviše i najmanje pristupačna tijela ukupno

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najveća usklađenost
1	Lučka uprava Split	100%
2	Opća bolnica Zadar	100%
3	Opća bolnica Karlovac	98%
4	Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč	97%
5	Zlatna luka Sukošan d.o.o. za komunalne djelatnosti	95%

6	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	95%
7	Gradski prijevoz putnika d.o.o.	95%
8	Gradska knjižnica Makarska	94%
9	Vode Vrbovsko d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju	93%
10	Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije	93%

Redni broj	Naziv tijela javnog sektora	Najmanja usklađenost
1	Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica	31%
2	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	31%
3	Darkom d.o.o. Daruvar	33%
4	Pučko otvoreno učilište Zagreb	41%
5	Ekos d.o.o. za gospodarenje otpadom	42%
6	Komunalac d.o.o. za usluge u komunalnom gospodarstvu Slavonski Brod	45%
7	Čistoća Županja d.o.o.	46%
8	Gradska knjižnica Slavka Kolara Čazma	47%
9	Komrad d.o.o. za vodne usluge	48%
10	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	49%

Odmah je uočljivo i pri navedenim rezultatima kako se popis tri najviše i najmanje pristupačna tijela javnog sektora nije promijenio.

U tablici 3.5. prikazani su postoci utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sva tijela javnog sektora.

Tablica 3.5: Pojednostavljeno praćenje - postotak utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sva tijela

Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti (Widget)	77.22%	22.78%	0.00%
2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0.00%	0.63%	99.37%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0.00%	0.00%	100.00%
4	Postojanje alternative za hvatanje rukom, štipanje ili zakretanje zapešća u svrhu upravljanja sadržajem	0.00%	0.00%	100.00%
5	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	76.58%	22.78%	0.63%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	69.62%	5.06%	25.32%

7	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	0.00%	0.00%	100.00%
8	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0.00%	0.00%	100.00%
9	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0.00%	0.00%	100.00%
10	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ukoliko postoji višestruki način rada)	77.22%	0.00%	22.78%
11	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0.00%	0.00%	100.00%
12	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0.00%	0.00%	100.00%
13	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
14	Mogućnost međudjelovanja	0.00%	0.00%	100.00%
15	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
16	Prikaz broja pozivatelja	0.00%	0.00%	100.00%
17	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0.00%	0.00%	100.00%
18	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0.00%	0.00%	100.00%
19	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0.63%	0.63%	98.73%
20	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	1.27%	98.73%
21	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	1.27%	0.00%	98.73%
23	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	0.63%	99.37%
24	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
25	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0.00%	0.63%	99.37%
26	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj	25.32%	74.68%	0.00%
27	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj	0.63%	1.27%	98.10%

28	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0.63%	0.63%	98.73%
29	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij	0.00%	0.00%	100.00%
30	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0.00%	0.00%	100.00%
31	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0.00%	17.09%	82.91%
32	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja	64.56%	5.70%	29.75%
33	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisleni redoslijed	73.42%	25.95%	0.63%
34	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	91.77%	5.06%	3.16%
35	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	3.80%	0.00%	96.20%
36	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	44.94%	11.39%	43.67%
37	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	91.77%	5.70%	2.53%
38	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	2.53%	3.16%	94.30%
39	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	87.97%	9.49%	2.53%
40	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta	82.91%	17.09%	0.00%
41	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta	90.51%	8.86%	0.63%
42	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta	93.67%	6.33%	0.00%
43	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	84.81%	12.66%	2.53%
44	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	28.48%	70.25%	1.27%
45	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	92.41%	5.06%	2.53%
46	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica	84.18%	13.92%	1.90%
47	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	82.91%	13.92%	3.16%
48	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki	0.00%	0.00%	100.00%

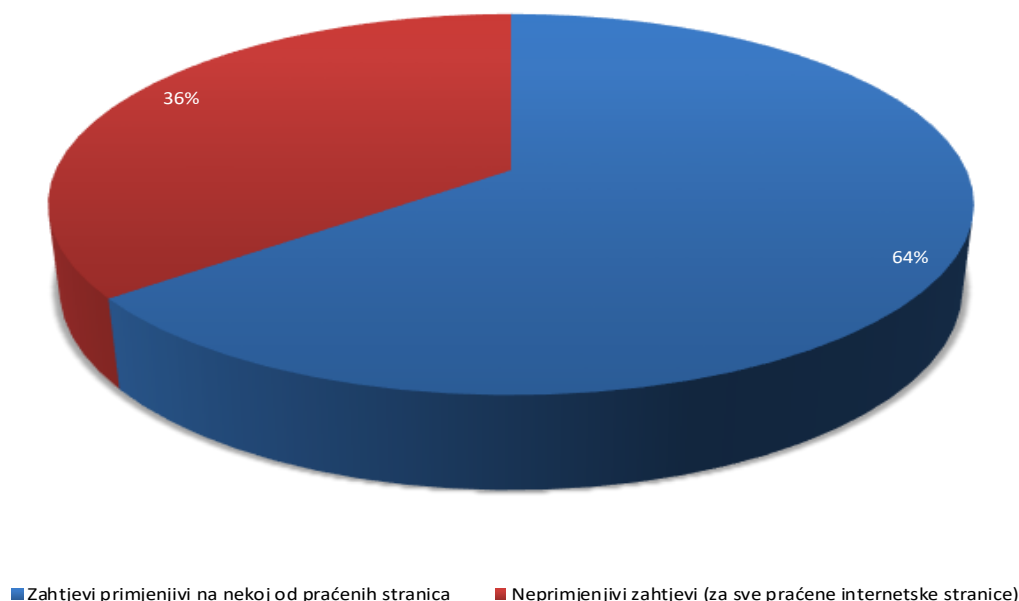
49	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0.00%	0.00%	100.00%
50	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0.00%	0.00%	100.00%
51	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	98.73%	1.27%	0.00%
52	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.1 - preskakaknje blokova sadržaja	32.91%	66.46%	0.63%
53	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov	97.47%	2.53%	0.00%
54	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	86.08%	9.49%	4.43%
55	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	100.00%	0.00%	0.00%
56	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.5 - višestruko kretanje po sadržaju	68.35%	30.38%	1.27%
57	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	98.73%	0.63%	0.63%
58	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	1.27%	0.63%	98.10%
59	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	0.63%	0.00%	99.37%
60	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	0.00%	0.00%	100.00%
61	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	70.89%	26.58%	2.53%
62	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	0.00%	0.00%	100.00%
63	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice	18.99%	1.90%	79.11%
64	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.2 - jezik dijelova teksta	0.00%	14.56%	85.44%
65	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	96.20%	1.90%	1.90%
66	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	80.38%	13.92%	5.70%
67	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju	97.47%	1.90%	0.63%
68	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.4 - dosljedna identifikacija	97.47%	0.63%	1.90%
69	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške	42.41%	13.29%	44.30%

70	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	41.14%	15.82%	43.04%
71	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	0.00%	0.00%	100.00%
72	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	0.00%	0.00%	100.00%
73	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba	10.76%	87.97%	1.27%
74	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost	87.97%	6.96%	5.06%
75	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.3 - poruke o stanju	3.16%	1.27%	95.57%
76	Softver ne ometa značajke pristupačnosti	72.15%	20.25%	7.59%
77	Softver pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	75.95%	22.15%	1.90%
78	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	0.00%	0.00%	100.00%
79	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	0.00%	0.00%	100.00%
80	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerađivanja	0.00%	0.00%	100.00%
81	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka	0.00%	0.00%	100.00%
82	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0.00%	0.00%	100.00%
83	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0.00%	0.00%	100.00%
84	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0.00%	0.00%	100.00%
85	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	55.70%	44.30%	0.00%
86	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	55.70%	44.30%	0.00%
87	Dokumentacija u elektroničkom obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	52.53%	47.47%	0.00%

U rezultatima se ističe kako za sve praćene stranice vrijedi zahtjev da je mrežna stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu). Također, na vrlo visokih 97,47% zadovoljenja nalazi se zahtjev kojim se provjeravalo je li mrežna stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov. Također se ističe zanimljiv podatak kako 36% od 87 praćenih

zahtjeva nije bio primjenjiv pri pojednostavljenom praćenju, tj, bio je neprimjenjiv za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Grafikon 3.4: Pojednostavljeno praćenje - postotak primjenjivosti zahtjeva na praćene mrežne stranice



3.1.2. Dubinsko/detaljno praćenje

Temeljem točke 3.2. Priloga I. Provedbene odluke komisije (EU) 2018/1524, od 11. listopada 2018. godine, određene su mrežne stranice dubinskog/detaljnog praćenja izabranog uzorka tijela javnog sektora (18 tijela) koje su, nakon prilagodbe propisa tijelima javnog sektora Republike Hrvatske, uključivale:

- 1) početnu mrežnu stranicu
- 2) stranicu prijave (primjerice, ako postoji neka javna usluga, registar ili slično gdje je potreban unos korisničkih podataka)
- 3) stranicu na kojoj se nalazi mapa cjelokupne mrežne stranice (mjesto sa svim poveznicama koje su za predmetne stranice mogući)
- 4) stranicu kontakata tijela javnog sektora
- 5) stranicu pomoći (help) (Napomena: u navedenu kategoriju su se često ubrajale stranice s najčešće postavljanim pitanjima)
- 6) stranicu s objavljenom izjavom o pristupačnosti

- 7) stranicu s objavljenim javnim uslugama / obrazac javnih usluga (Napomena: budući da je utvrđeno kako su obrasci javnih usluga praćenih tijela javnog sektora objavljivani jednoobrazno nije bilo potrebe provjeravati stranice / obrasce svih javnih usluga)
- 8) stranicu koja odskaače, a u posjedu je tijela kojeg se nadzire.

Svaka od praćenih mrežnih stranica također je provjeravana po 87 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549.

Rezultati (Tablica 3.6.) potvrđuju uglavnom vrlo visoku utvrđenu digitalnu pristupačnost većine praćenih tijela, no i nešto nižu za Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI (62%), Grad Zagreb (60%) i Hrvatski zavod za zapošljavanje - HZZ (58%).

Tablica 3.6.: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak usklađenosti praćenih tijela javnog sektora

Naziv tijela javnog sektora	Postotak usklađenosti
Grad Bjelovar	90%
Grad Virovitica	89%
Hrvatski zavod za javno zdravstvo - HZJZ	89%
Grad Drniš	88%
Varaždinska županija	88%
Sisačko-moslavačka županija	88%
Ministarstvo unutarnjih poslova	87%
Grad Ludbreg	86%
Ministarstvo rada i mirovinskog sustava - MRMS	86%
Grad Ivanić-Grad	83%
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - HZMO	83%
Splitsko-dalmatinska županija	83%
Grad Poreč	82%
CARNet	71%
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - HZZO	69%
Zavod za vještačenje profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom - ZOSI	62%
Grad Zagreb	60%
Hrvatski zavod za zapošljavanje - HZZ	58%

U tablici 3.7. prikazani su postoci utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Tablica 3.7.: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve tijela

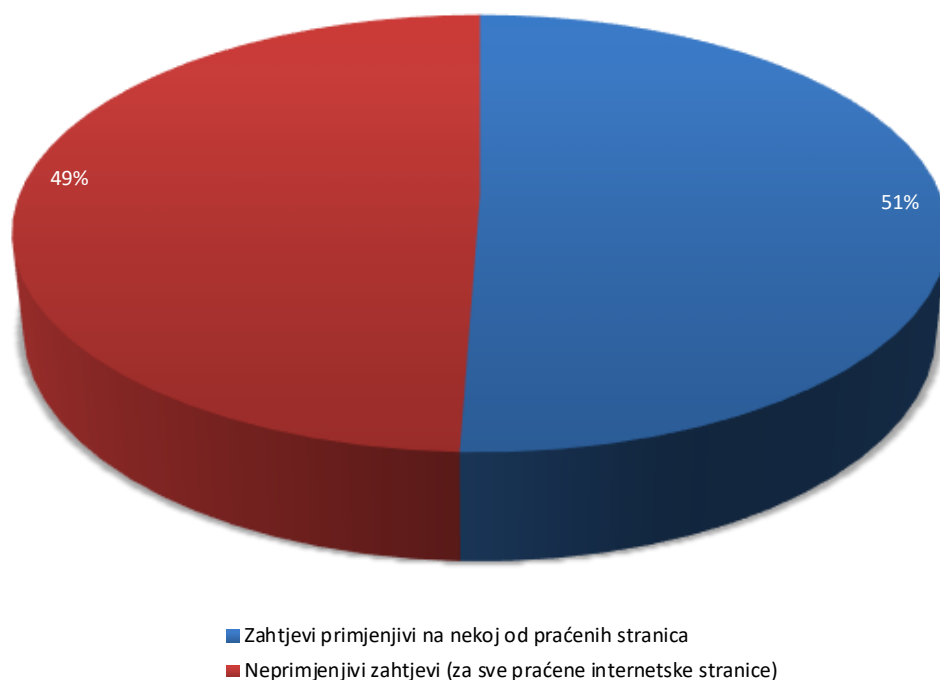
Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti (Widget)	33.33%	10.42%	56.25%
2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0.00%	0.00%	100.00%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0.00%	0.00%	100.00%
4	Postojanje alternative za hvatanje rukom, štipanje ili zakretanje zapešća u svrhu upravljanja sadržajem	0.00%	0.00%	100.00%
5	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	34.72%	10.42%	54.86%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	18.75%	10.42%	70.83%
7	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	0.00%	0.00%	100.00%
8	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0.00%	0.00%	100.00%
9	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0.00%	0.00%	100.00%
10	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ukoliko postoji višestruki način rada)	34.72%	0.00%	65.28%
11	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0.00%	0.00%	100.00%
12	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0.00%	0.00%	100.00%
13	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
14	Mogućnost međudjelovanja	0.00%	0.00%	100.00%
15	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
16	Prikaz broja pozivatelja	0.00%	0.00%	100.00%
17	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0.00%	0.00%	100.00%
18	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0.00%	0.00%	100.00%
19	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0.00%	0.00%	100.00%
20	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	0.00%	100.00%
21	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	0.00%	0.00%	100.00%
23	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	0.00%	100.00%
24	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
25	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0.00%	0.00%	100.00%
26	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj	27.78%	17.36%	54.86%
27	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj	0.00%	0.00%	100.00%
28	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0.00%	0.00%	100.00%
29	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij	0.00%	0.00%	100.00%
30	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0.00%	0.00%	100.00%
31	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0.69%	0.00%	99.31%
32	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja	34.03%	0.00%	65.97%

33	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisleni redoslijed	38.19%	6.94%	54.86%
34	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	44.44%	0.00%	55.56%
35	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	0.00%	0.00%	100.00%
36	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	16.67%	3.47%	79.86%
37	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	45.14%	0.00%	54.86%
38	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	0.00%	0.00%	100.00%
39	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	39.58%	0.00%	60.42%
40	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta	34.72%	10.42%	54.86%
41	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta	37.50%	7.64%	54.86%
42	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta	43.06%	2.08%	54.86%
43	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	34.72%	0.00%	65.28%
44	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	9.03%	34.72%	56.25%
45	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	43.06%	0.00%	56.94%
46	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica	36.11%	0.00%	63.89%
47	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	36.11%	0.00%	63.89%
48	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki	0.00%	0.00%	100.00%
49	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0.00%	0.00%	100.00%
50	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0.00%	0.00%	100.00%
51	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	45.14%	0.00%	54.86%
52	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.1 - preskakaknje blokova sadržaja	12.50%	31.25%	56.25%
53	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.2 - stranica ima naslov	43.75%	0.00%	56.25%
54	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	34.72%	0.00%	65.28%
55	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	45.14%	0.00%	54.86%
56	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.5 - višestruko kretanje po sadržaju	45.14%	0.00%	54.86%
57	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	45.14%	0.00%	54.86%
58	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	0.00%	0.00%	100.00%
59	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	0.00%	0.00%	100.00%
60	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	0.00%	0.00%	100.00%
61	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	30.56%	12.50%	56.94%
62	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	6.94%	0.00%	93.06%
63	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice	18.75%	4.86%	76.39%
64	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.2 - jezik dijelova teksta	0.00%	18.06%	81.94%

65	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	44.44%	0.00%	55.56%
66	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	34.72%	0.00%	65.28%
67	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.3 - dosljedno kretanje po sadržaju	45.14%	0.00%	54.86%
68	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.4 - dosljedna identifikacija	43.06%	0.00%	56.94%
69	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške	13.19%	0.00%	86.81%
70	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	13.19%	0.00%	86.81%
71	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	0.00%	0.00%	100.00%
72	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	0.00%	0.00%	100.00%
73	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba	1.39%	41.67%	56.94%
74	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost	45.14%	0.00%	54.86%
75	Internetska stranica sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.3 - poruke o stanju	0.00%	0.00%	100.00%
76	Softver ne ometa značajke pristupačnosti	0.00%	45.14%	54.86%
77	Softver pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	34.72%	10.42%	54.86%
78	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	0.00%	0.00%	100.00%
79	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	0.00%	0.00%	100.00%
80	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada	0.00%	0.00%	100.00%
81	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka	0.00%	0.00%	100.00%
82	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0.00%	0.00%	100.00%
83	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0.00%	0.00%	100.00%
84	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0.00%	0.00%	100.00%
85	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	37.50%	0.00%	62.50%
86	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	6.25%	0.00%	93.75%
87	Dokumentacija u elektroničkom obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	6.25%	0.00%	93.75%

Utvrđeno je kako postotak zadovoljenja svih praćenih zahtjeva svih mrežnih stranica ne prelazi 50%, a isto vrijedi i za negativan odgovor na zahtjev. Tome je zasigurno pogodio podatak kako je gotovo 50% praćenih zahtjeva bilo neprimjenjivo za sve praćene mrežne stranice tijela javnog sektora.

Grafikon 3.5: Dubinsko/detaljno praćenje - postotak primjenjivosti zahtjeva na praćene mrežne stranice



3.1.3. Praćenje mobilnih aplikacija

Praćenje mobilnih aplikacija obavljalo se provjerom 102 zahtjeva definiranih Normom EN 301 549 na uzorku od 8 aplikacija.

Utvrđena je najveća razina digitalne pristupačnosti kod aplikacija MerlinMobile Sveučilišnog računskog centra (Srce) (95%) te CovidGO Ministarstva zdravstva (87%). S druge strane, nižu razinu pristupačnosti ostvarile su aplikacije m-knjižnica Gradske knjižnice Rovinj (67%) te Moj Zagreb Grada Zagreba (56%). Svi rezultati prikazani su u tablici 3.8.

Tablica 3.8.: Praćenje mobilnih aplikacija - postotak utvrđenih rezultata po pojedinoj aplikaciji

Redni broj	Naziv aplikacije	Postotak usklađenosti
1	MerlinMobile	95%
2	CovidGO	87%
3	MUP – Sigurnost i povjerenje	79%
4	ePožari	79%
5	Jadrolinija	77%
6	Portal zdravlja	76%
7	m-knjižnica	67%
8	Moj Zagreb	56%

Tablica 3.9. prikazuje postotke utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve praćene mobilne aplikacije tijela javnog sektora

Tablica 3.9.: Praćenje mobilnih aplikacija - postotak utvrđenih rezultata po pojedinom zahtjevu za sve aplikacije

Redni broj	Zahtjev	DA	NE	N/P
1	Opcija aktivacije značajki pristupačnosti	37.50%	37.50%	25.00%
2	Identifikacija korisnika putem biometrije	0.00%	37.50%	62.50%
3	Opcije pristupačnosti očuvane pri pretvorbi u drugi format	0.00%	0.00%	100.00%
4	Mogućnost selekcije svakog operabilnog dijela bez uporabe vida	75.00%	25.00%	0.00%
5	Zaključavanje ili prebacivanje moguće pomoću taktilnih i zvučnih metoda	75.00%	0.00%	25.00%
6	Zaključavanje ili prebacivanje moguće vizualnom metodom (npr. ikonama)	62.50%	0.00%	37.50%
7	Mogućnost namještanja ponavljanja pri držanju jedne tipke na najmanje 2 sekunde	0.00%	0.00%	100.00%
8	Postojanje mehanizma koji omogućuje prilagodbu odgode ponavljanja pritiska tipke tijekom koje se dodatni pritisak iste tipke neće prihvatiti	0.00%	0.00%	100.00%
9	Mogućnost upravljanja svim funkcijama i u izabranom načinu rada (ukoliko postoji višestruki način rada)	87.50%	0.00%	12.50%
10	Mogućnost kodiranja i dekodiranja zvučnog sadržaja korištenjem frekvencijskog područja s gornjom granicom od najmanje 7000Hz	0.00%	0.00%	100.00%
11	Mogućnost komunikacije RTT-om (Text to Speech)	0.00%	0.00%	100.00%
12	Prikaz tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
13	Mogućnost međudjelovanja	0.00%	0.00%	100.00%
14	Odzivnost tekstualne poruke u stvarnome vremenu	0.00%	0.00%	100.00%
15	Prikaz broja pozivatelja	0.00%	0.00%	100.00%
16	Razlučivost komunikacije putem videa jednaka QCIF-u ili bolja	0.00%	0.00%	100.00%
17	Brzina prikaza sličica komunikacije putem videa je 12 sličica po sekundi ili više	0.00%	0.00%	100.00%
18	Mehanizam kojim se može odabrati prikaz podnaslova	0.00%	0.00%	100.00%
19	Mehanizam za prikaz podnaslova sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	0.00%	100.00%
20	Podaci o podnaslovima se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
21	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa za video materijale	0.00%	0.00%	100.00%
22	Mehanizam za odabir i reprodukciju zvučnoga opisa sinkroniziran je sa video materijalom	0.00%	0.00%	100.00%
23	Zvučni opisi se čuvaju / pohranjuju	0.00%	0.00%	100.00%
24	Korisničke funkcije za uključivanje podnaslova i zvučnih opisa osigurane su na istoj razini međudjelovanja kao i primarne upravljačke funkcije medija	0.00%	0.00%	100.00%
25	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	37.50%	62.50%	0.00%
26	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.1.1 - netekstualni sadržaj - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
27	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0.00%	0.00%	100.00%
28	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.1 - isključivo zvučni sadržaj i isključivo videosadržaj - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
29	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.2 - podnaslovi prethodno snimljenih video materijala	0.00%	0.00%	100.00%

30	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0.00%	0.00%	100.00%
31	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.3 - zvučni opis prethodno snimljenih video materijala ili zamjenski medij - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
32	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.4 - podnaslovi uživo	0.00%	0.00%	100.00%
33	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.2.5 - zvučni opisi prethodno snimljenih video materijala	0.00%	0.00%	100.00%
34	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.1 - informacije i odnos sadržaja - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	75.00%	0.00%	25.00%
35	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.2 - smisleni redoslijed - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	37.50%	62.50%	0.00%
36	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke	100.00%	0.00%	0.00%
37	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.4 - orijentacija	12.50%	87.50%	0.00%
38	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.5 - utvrđivanje svrhe unosa	75.00%	12.50%	12.50%
39	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja	100.00%	0.00%	0.00%
40	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.2 - upravljanje zvučnim sadržajem	0.00%	0.00%	100.00%
41	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.3 - najmanje dopušteni kontrast	37.50%	0.00%	62.50%
42	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	12.50%	50.00%	37.50%
43	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.4 - promjena veličine teksta - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
44	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.5 - slike teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	75.00%	25.00%	0.00%
45	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0.00%	0.00%	100.00%
46	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.10 - ponovni prijelom teksta - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
47	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.11 - kontrast netekstualnog sadržaja	25.00%	0.00%	75.00%
48	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.12 - razmak teksta	0.00%	37.50%	62.50%
49	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.13 - sadržaj vidljiv pri držanju pokazivača miša ili stavljanju u središte tipkovnicom	0.00%	0.00%	100.00%
50	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	100.00%	0.00%	0.00%
51	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
52	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom	100.00%	0.00%	0.00%
53	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0.00%	0.00%	100.00%
54	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.4 - prečaci znakovnih tipki - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
55	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.1 - prilagodljivo vremensko određenje	0.00%	0.00%	100.00%
56	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.2.2 - privremeno zaustavljanje, zaustavljanje ili sakrivanje	0.00%	0.00%	100.00%
57	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.3.1 - tri bljeska ili bljeskovi ispod sigurnosnog praga	0.00%	0.00%	100.00%
58	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.3 - red stavljanja sadržaja u središte	75.00%	25.00%	0.00%
59	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.4 - svrha poveznice (u kontekstu)	75.00%	25.00%	0.00%
60	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.6 - naslovi i oznake	87.50%	12.50%	0.00%

61	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.4.7 - vidljivo stavljanje sadržaja u središte	0.00%	0.00%	100.00%
62	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.1 - geste izvršene pokazivačem	0.00%	0.00%	100.00%
63	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.2 - poništavanje unosa pokazivačem	25.00%	0.00%	75.00%
64	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.3 - oznaka sadržana u nazivu	37.50%	62.50%	0.00%
65	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.5.4 - pokretanje pokretom	0.00%	0.00%	100.00%
66	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	75.00%	25.00%	0.00%
67	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.1.1 - jezik stranice - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
68	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte	100.00%	0.00%	0.00%
69	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe	100.00%	0.00%	0.00%
70	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	25.00%	12.50%	62.50%
71	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.1 - identifikacija pogreške - zatvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost nije podržan	0.00%	0.00%	100.00%
72	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.2 - oznake ili upute	75.00%	12.50%	12.50%
73	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.3 - prijedlozi za otklanjanje pogrešaka	12.50%	12.50%	75.00%
74	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.3.4 - sprječavanje pogrešaka (pravne, financijske ili podatkovne naravi)	0.00%	0.00%	100.00%
75	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.1 - raščlamba - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	0.00%	0.00%	100.00%
76	Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 4.1.2 - naziv, uloga i vrijednost - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan	75.00%	25.00%	0.00%
77	Mobilna aplikacija upotrebljava primjenjive dokumentirane usluge dostupnosti	62.50%	37.50%	0.00%
78	Informacije o objektu - Da li su uloga sastavnog dijela korisničkog sučelja, njegovo stanje, granica, naziv i opis programski određivi pomoću asistivnih tehnologija	62.50%	37.50%	0.00%
79	Je li svaki redak, stupac i zaglavlje programski određivo pomoću asistivnih tehnologija - ukoliko u mobilnoj aplikaciji postoji tablica podataka	0.00%	0.00%	100.00%
80	Vrijednosti - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja kojima mogu biti pridružene vrijednosti, jesu li te vrijednosti (najmanja i najveća) programski određive pomoću asistivnih tehnologija?	37.50%	0.00%	62.50%
81	Oznake - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji služe kao oznake drugih sastavnih dijelova korisničkog sučelja, jesu li te oznake programski određive pomoću asistivnih tehnologija?	87.50%	12.50%	0.00%
82	Odnos roditelj - dijete - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji su po hijerarhiji roditelji drugih sastavnih dijelova korisničkog sučelja, jesu li programski određivi pomoću asistivnih tehnologija?	25.00%	12.50%	62.50%
83	Tekst - uključuje li tekst koji se ispisuje na zaslonu njegov netekstualni sadržaj, njegova svojstva, njegovu granicu, te da li su te informacije programski određive pomoću asistivnih tehnologija?	100.00%	0.00%	0.00%
84	Popis dostupnih radnji - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji programski određiv pomoću asistivnih tehnologija?	100.00%	0.00%	0.00%
85	Izvršavanje dostupnih radnji - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji moguće izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?	100.00%	0.00%	0.00%
86	Praćenje svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje programski odrediti pomoću asistivnih tehnologija?	100.00%	0.00%	0.00%
87	Izmjena svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju stavljanje u središte ili	100.00%	0.00%	0.00%

	uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?			
88	Obavijesti o promjeni - šalju li se obavijesti o promjenama povezanim s recima, stupcima i zaglavljima, trenutačnim vrijednostima, veza s oznakama, odnosima roditelj - dijete, sadržaju, svojstvima i granici teksta na zaslonu, dostupnih radnji, stavljanja sadržaja u središte i točkama umetanja teksta asistivnim tehnologijama ako se te informacije promijene u mobilnoj aplikaciji?	25.00%	0.00%	75.00%
89	Izmjene stanja i svojstava - Ukoliko postoji mogućnost izmjene stanja i svojstava korisničkog sučelja bez uporabe asistivnih tehnologija mogu li se navedene izmjene učiniti i pomoću asistivnih tehnologija?	37.50%	0.00%	62.50%
90	Izmjene vrijednosti i teksta - Ukoliko postoji mogućnost izmjene vrijednosti i teksta korisničkog sučelja bez uporabe asistivnih tehnologija mogu li se navedene izmjene učiniti i pomoću asistivnih tehnologija?	12.50%	0.00%	87.50%
91	Mobilna aplikacija ne ometa značajke pristupačnosti	100.00%	0.00%	0.00%
92	Mobilna aplikacija pruža dostatne načine rada koji upotrebljavaju korisničke postavke za postavke platforme u pogledu boje, kontrasta, vrste fonta, veličine fonta i pokazivača za stavljanje sadržaja u središte	25.00%	75.00%	0.00%
93	Autorski alat sukladan s točkama od 11.8.2 do 11.8.5 u onoj mjeri koja omogućuje da informacije nužne za pristupačnost budu podržane formatom upotrijebljenim za izlazni sadržaj toga autorskog alata	0.00%	0.00%	100.00%
94	Autorski alat uključuje značajke koje omogućuju i usmjeravaju izradu sadržaja koji je sukladan s točkama 9 (Internetski sadržaj) i 10 (Neinternetski dokumenti)	0.00%	0.00%	100.00%
95	Očuvanje informacija o pristupačnosti tijekom prerada	0.00%	0.00%	100.00%
96	Ako sadržaj ne ispunjava pojedini zahtjev iz točke 9 ili točke 10 (ovisno o tome što je primjenjivo), tada autorski alat daje prijedloge za popravak toga nedostatka	0.00%	0.00%	100.00%
97	Autorski alat pruža barem jedan predložak koji podržava stvaranje sadržaja koji je sukladan sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10 te je dostupan i prepoznat kao takav	0.00%	0.00%	100.00%
98	U dokumentaciji o proizvodu navodi se i objašnjava kako upotrebljavati značajke pristupačnosti i usklađenosti	0.00%	12.50%	87.50%
99	Dokumentacija o proizvodu u elektroničkom obliku sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0.00%	12.50%	87.50%
100	Usluge podrške pružaju informacije o značajkama pristupačnosti i usklađenosti koje su uvrštene u dokumentaciju o proizvodu	0.00%	0.00%	100.00%
101	Usluge podrške zadovoljavaju komunikacijske potrebe osoba s invaliditetom ili izravno ili točkom za upućivanje na druge vrste podrške	0.00%	0.00%	100.00%
102	Dokumentacija u elektroničkom obliku koju pružaju usluge podrške sukladna sa zahtjevima iz točke 9 ili točke 10, ovisno o tome što je primjenjivo	0.00%	0.00%	100.00%

Kao i kod dubinskog/detaljnog praćenja mrežnih stranica tijela javnog sektora i ovdje je utvrđen vrlo veliki postotak zahtjeva koji nisu primjenjivi niti na jednoj praćenoj mobilnoj aplikaciji (čak 61%), no 12 zahtjeva zadovoljeno je kod svih mobilnih aplikacija. To su sljedeći zahtjevi:

- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.3.3 - osjetilne značajke
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 1.4.1 - upotreba boja
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.1 - tipkovnica - otvorena funkcionalnost: softver za pristupačnost je podržan
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 2.1.2 - sprječavanje nemogućnosti kretanja po sadržaju tipkovnicom

- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.1 - kontekst pri stavljanju sadržaja u središte
- Mobilna aplikacija sukladna s WCAG-om 2.1 za 3.2.2 - kontekst pri unosu ulazne naredbe
- Tekst - uključuje li tekst koji se ispisuje na zaslonu njegov netekstualni sadržaj, njegova svojstva, njegovu granicu, te jesu li te informacije programski određive pomoću asistivnih tehnologija?
- Popis dostupnih radnji - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji programski odrediv pomoću asistivnih tehnologija?
- Izvršavanje dostupnih radnji - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji uključuju radnje koje može izvršiti korisnik, je li taj popis radnji moguće izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?
- Praćenje svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje programski odrediti pomoću asistivnih tehnologija?
- Izmjena svojstava stavljanja sadržaja u središte i odabira - Ukoliko postoje sastavni dijelovi korisničkog sučelja koji omogućuju stavljanje u središte ili uređivanje teksta, mogu li se navedene radnje izvršiti pomoću asistivnih tehnologija?
- Mobilna aplikacija ne ometa značajke pristupačnosti.

3.2. Dodatni sadržaj

Kao tijelo nadležno za praćenje provedbe Zakona o pristupačnosti, Ured povjerenika za informiranje proveo je u razdoblju od 28. rujna do 1. listopada 2020. godine na odabranom uzorku praćenje ispunjavanja obveze objave izjave o pristupačnosti na mrežnim stranicama tijela. Tijekom praćenja utvrđeno je da je zakonsku obvezu provedbe početne procjene i izrade izjave o pristupačnosti ispunilo 311 od ukupno praćenih 676 tijela javnog sektora (46%). S obzirom na navedeno, Ured povjerenika za informiranje pozvao je sva tijela koja nisu izradila početnu procjenu i objavila izjavu o pristupačnosti da to učine što prije, a najkasnije do 31. listopada 2020. godine te da poveznicu na izjavu o pristupačnosti dostave Povjereniku za informiranje.

Ured povjerenika za informiranje proveo je u razdoblju od 16. do 20. kolovoza 2021. kontrolno praćenje ispunjavanja obveze objave izjave o pristupačnosti na službenim mrežnim stranicama kojima je bilo obuhvaćeno ukupno 782 tijela javnog sektora – 18 državnih tijela, 28 tijela državne uprave, 53 agencija, 107 pravosudnih tijela i 576 jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Kontrolnim praćenjem utvrđeno je da je zakonsku obvezu objave izjave o pristupačnosti ispunilo ukupno 671 tijelo javnog sektora, odnosno 86 % svih praćenih tijela, što predstavlja značajno povećanje u odnosu na inicijalno praćenje iz rujna 2020. godine, kada je izjavu objavilo tek 46 % praćenih tijela.

Većina objavljenih izjava o pristupačnosti (543, odnosno 81% svih objavljenih izjava) objavljena je na vidljivom mjestu i u strojno čitljivom obliku koji mogu prepoznati čitači ekrana. Osim toga,

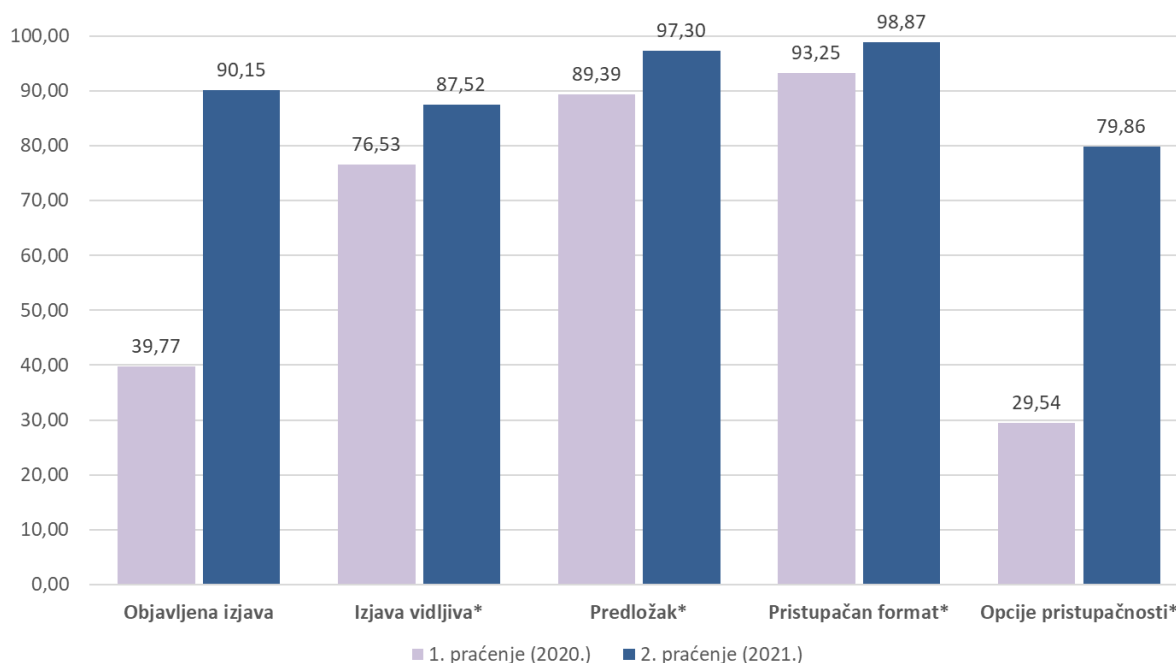
kontrolnim praćenjem utvrđeno da su na 75% praćenih mrežnih stranica ugrađene dodatne opcije za prilagodbu pristupačnosti sadržaja osobama s invaliditetom, što također predstavlja značajni porast u odnosu na inicijalno praćenje u kojem su opcije prilagodbe pristupačnosti bile ugrađene u 49% mrežnih stranica.

4. PRIMJENA POSTUPKA PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA I POVRATNIH INFORMACIJA OD KRAJNJIH KORISNIKA

Rezultati praćenja i kontrolnog praćenja iz točke 3.2. javno su predstavljani na drugom virtualnom okruglom stolu pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“, koji se održao 22. rujna 2021. godine, uz sudjelovanje predstavnika udruga osoba s invaliditetom, državnih tijela i tijela državne uprave te drugih tijela javnog sektora, akademske zajednice i medija.

Nastavno na kontrolno praćenje, Ured povjerenika za informiranje istaknuo je da je provedba početne procjene i objava izjave o pristupačnosti na transparentan način obveza svih tijela javnog sektora te je pozvao sva praćena tijela koja još nisu ispunila tu obvezu da to učine što prije, a najkasnije do 15. rujna 2021. godine te da poveznicu na izjavu o pristupačnosti dostave Povjereniku za informiranje.

Grafikon 4.1: Rezultati praćenja - sveukupno



SDURDD je u izvještajnom razdoblju na sva tijela javnog sektora, obveznike primjene Zakona odaslao više službenih dopisa u kojima ih upoznaje i podsjeća na njihove zakonske obveze: o početku primjene Direktive i Zakona, o posebnim rokovima početka primjene Zakona, o

moгуćnosti pohađanja edukativnih programa i slično. Posebne obavijesti su poslane relevantnim dionicima u kojima ih se poziva da se uključe u javno savjetovanje koje je pokrenula Europska komisija s ciljem procjene Direktive o pristupačnosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Drugi virtualni okrugli stol pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ organiziran je u okviru Konferencije o budućnosti Europe, vijest o događaju je objavljena na Portalu Konferencija o budućnosti Europe, a nakon održanog okruglog stola na istom portalu objavljeno je i traženo izvješće.

5. SADRŽAJ KOJI SE ODNOSI NA DODATNE MJERE

Povjerenik za informiranje otvorio je info-telefon za digitalnu pristupačnost, koji je dostupan na broju 01 2099 120 svake srijede i petka od 13,00 do 15,00 sati. U navedenom terminu info-telefon namijenjen je isključivo za upite tijela javnog sektora i korisnika o načinu ispunjavanja zakonskih obveza, sukladno Zakonu.

Povjerenik za informiranje i SDURDD otvorili su posebne adrese e-pošte na koje zaprimaju i odgovaraju na sva pitanja oko pristupačnosti:

- pristupacnost@pristupinfo.hr / pristupacnost@rdd.hr.

Ujedno je adresa Povjerenika (pristupacnost@pristupinfo.hr) navedena u izjavama o pristupačnosti svih tijela javnog sektora, kao način na koji korisnici mogu prijaviti nezadovoljavajući odgovor na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija.

U sklopu mrežnih stranica SDURDD-a otvorena je posebna rubrika Digitalna pristupačnost gdje se mogu pronaći svi relevantni podaci o osnovnim načelima digitalne pristupačnosti i zakonskim obvezama za tijela te dodatna literatura na tu temu.

CARNET (Hrvatska akademska i istraživačka mreža) u suradnji s Centrom za istraživanje, edukaciju i primjenu novih znanja UP2DATE, uz provjeru i nadopunu Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH i Hrvatskog saveza slijepih, izradili su Smjernice za osiguravanje digitalne pristupačnosti. Smjernice su izrađene na temelju smjernica *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.1. Ove smjernice sadrže minimalne zahtjeve pristupačnosti i CARNET ih kontinuirano revidira i nadopunjuje, uz prethodnu konzultaciju sa stručnom zajednicom i relevantnim dionicima. CARNET ustupa na korištenje Smjernice za osiguravanje digitalne pristupačnosti svim tijelima javnog sektora Republike Hrvatske koja ih žele koristiti kako bi prilagodili svoje postojeće mrežne stranice i aplikacije ili izradili nove po principima digitalne pristupačnosti. Smjernice su odobrene i objavljene na mrežnim stranicama Europske komisije.

SDURDD je sudjelovao u izradi nacrtu prijedloga Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine i Akcijskog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2024. godine. U tom smislu, ovi dokumenti sadrže više mjera i aktivnosti vezanih uz politiku ostvarivanja digitalne pristupačnosti.

U Republici Hrvatskoj, sukladno članku 10.,stavku 2. Zakona, SDURDD u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom, organizira i provodi programe osposobljavanja djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i mobilnih aplikacija u skladu s ovim Zakonom.

Nakon stupanja na snagu Zakona, pristupilo se izradi edukacijskih sadržaja namijenjenih prvenstveno javnim službenicima koji su zaduženi za administraciju mrežnih stranica u tijelima javnog sektora odnosno obveznicima primjene Zakona, ali i ostalim odgovornim osobama za osiguranje pristupačnosti u tijelima javnog sektora. Tečaj „Digitalna pristupačnost“ zajednički su osmislili predstavnici SDURDD-a i Ureda povjerenika za informiranje, uz suradnju sa Savezom udruga osoba s invaliditetom i Hrvatskim savezom slijepih te Državnom školom za javnu upravu. Tečaj je započeo kao 8-satna radionica uživo, no sukladno epidemiološkoj situaciji (COVID), tečaj je prebačen u online verziju (u trajanju od 4 školska sata). Svaki polaznik za odslušani tečaj dobiva potvrdu Državne škole za javnu upravu i digitalnu značku (za online verziju).

U tečaju je predstavljen relevantni međunarodni i nacionalni zakonodavni okvir kojim se utvrđuju obveze tijela javnog sektora sa svrhom osiguranja pristupačnosti digitalnih sadržaja njihovih mrežnih stranica. Polaznici se upoznaju s preprekama na koje osobe s različitim oblicima invaliditeta nailaze u pristupu digitalnom sadržaju, načelima digitalne pristupačnosti, kriterijima i elementima digitalne pristupačnosti, te stječu znanja o provedbi početne procjene pristupačnosti, procjeni nerazmjernog opterećenja te izradi izjave o pristupačnosti. Tečaj „Digitalna pristupačnost“ je od prve izvedbe (9. ožujka 2020.) do kraja izvještajnog razdoblja završilo 843 polaznika.

SDURDD provodi i edukacijski program (webinar) u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici pod nazivom „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“. Webinar je namijenjen službenicima u knjižnicama zaduženima za administraciju mrežnih stranica, a traje 90 minuta. Nakon odslušanog webinar polaznici su upoznati s osnovnim načelima digitalne pristupačnosti, zakonskim obvezama i dostupnim alatima za osiguranje digitalne pristupačnosti, a moći će lakše primijeniti zahtjeve pristupačnosti na mrežne stranice i aplikacije kojima raspolažu u svojim knjižnicama. Webinar „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“ odslušalo je tijekom 2021. godine 289 polaznika.

Tablica 5.1: Broj polaznika edukacijskih programa o digitalnoj pristupačnosti

Naziv edukacije	Broj polaznika
Tečaj „Digitalna pristupačnost“	23

Tečaj „Digitalna pristupačnost“ (online)	820
Webinar „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“	289
UKUPNO POLAZNIKA edukacijskih programa	1132

U Republici Hrvatskoj, sukladno članku 10. stavku 3. Zakona, SDURDD u suradnji s Povjerenikom za informiranje poduzima potrebne mjere radi podizanja svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i mobilnih aplikacija te o mogućnostima davanja povratnih informacija u slučajevima neispunjavanja zahtjeva propisanih ovim Zakonom.

Sukladno navedenom, SDURDD u suradnji s Povjerenikom za informiranje, krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom i Državnom školom za javnu upravu, organizirao je dva virtualna okrugla stola pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“.

Cilj okruglog stola u rujnu 2020. godine bila je najava početka primjene Zakona na sve mrežne stranice tijela javnog sektora, te prezentacija napravljenog u pogledu ostvarivanja bolje digitalne pristupačnosti iz perspektive udruga, tijela javnog sektora i tijela zaduženih za provedbu i praćenje Zakona. Virtualni okrugli stol održao se putem videokonferencijskog sustava Državne škole za javnu upravu. Putem ovog sustava program okruglog stola pratilo je preko 150 sudionika. Panelisti (tijela javnog sektora i udruge osoba s invaliditetom), u svojim su izlaganjima iznijeli što je do sada napravljeno u njihovim institucijama, prikazali kako teče primjena Zakona i prilagodba mrežnih stranica, govorili su o izazovima s kojima se susreću, važnosti uspostave međusobne suradnje, a prikazani su i primjeri teškoća s kojima se susreću osobe s invaliditetom prilikom korištenja mrežnih stranica.

Cilj 2. okruglog stola, u rujnu 2021. godine, bio je predstaviti rezultate rada udruga, tijela javnog sektora i tijela zaduženih za provedbu i praćenje Zakona u području digitalne pristupačnosti i osigurati platformu za razmjenu iskustava, mišljenja i prijedloga za njezino unaprjeđenje koje će omogućiti veću uključenost hrvatskog društva. Okrugli stol organiziran je u okviru Konferencije o budućnosti Europe, vijest o događaju je objavljena na Portalu Konferencija o budućnosti Europe, a nakon održanog okruglog stola na istom portalu objavljeno je i traženo izvješće. Time je okrugli stol postigao i međunarodni kontekst. Osnovni naglasci stavljeni su na početak primjene Zakona na mobilne aplikacije 23. rujna 2021., javno savjetovanje Europske komisije o procjeni Direktive o pristupačnosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, rezultate praćenja provedbe Zakona, iskustva korisnika iz prakse, a predstavljena su i dva EU projekta. Panelisti su bili predstavnici tijela javnog sektora, udruge osoba s invaliditetom, akademske zajednice i privatnog sektora. Program okruglog stola, putem videokonferencijskog sustava Državne škole za javnu upravu, pratilo je 220 sudionika.

U izvještajnom razdoblju, SDURDD i Ured Povjerenika za informiranje su u više prilika predstavljali digitalnu pristupačnost na domaćim i međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima.

Tablica 5.1: Broj sudionika organiziranih događanja o digitalnoj pristupačnosti

Promotivna aktivnost	Broj sudionika
1. okrugli stol „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ 2020.	150
2. okrugli stol „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“ 2021.	220
Ukupan broj sudionika	370

U ovom izvještajnom razdoblju izrađeni su sljedeći materijali namijenjeni podizanju svijesti o zahtjevima pristupačnosti:

- Infografika „Digitalna pristupačnost“
- Letak „Znate li što je digitalna pristupačnost i zašto je važna“
- Letak „Pristupačnost programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora“
- Prijevod letaka (izvornik: *Digital, Data and Technology, Home Office UK*, dostupno za nekomercijalnu upotrebu pod *Creative Commons* Licencom 4.0):
 - Dizajniranje za slabovidne korisnike
 - Dizajniranje za gluhe korisnike i korisnike s oštećenjima sluha
 - Dizajniranje za korisnike s motoričkim poteškoćama
 - Dizajniranje za korisnike s disleksijom
 - Dizajniranje za čitače ekrana
 - Dizajniranje za korisnike s autizmom

Napravljen je prijevod teksta Zakona u zvučni zapis (izradio: Hrvatski savez slijepih).

U tijeku je izrada prijevoda europske norme EN 301 549 na hrvatski jezik. Prijevod izrađuje Hrvatski zavod za norme (nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske) u okviru trećeg ciklusa Projekta prevođenja harmoniziranih norma 2021./20222. Očekivani rok za dostupnost prijevoda norme EN 301 549 je kraj 2021. godine.

PRILOG I: Popis praćenih mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora

POPIS PRAĆENIH TIJELA JAVNOG SEKTORA

MREŽNE STRANICE – POJEDNOSTAVLJENO PRAĆENJE

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
1	Javna vatrogasna postrojba Garešnica	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
2	Centar za cjeloživotno učenje i kulturu Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
3	Dom za starije i nemoćne Ljudevit pl. Janković	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Socijalna zaštita
4	Darkom d.o.o. Daruvar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
5	Gradska knjižnica Slavka Kolara Čazma	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
6	Zdravstvena ustanova Ljekarna Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
7	Javna vatrogasna postrojba Grada Slatine	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
8	Komrad d.o.o. za vodne usluge	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
9	Vodakom d.o.o. za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
10	Gradska knjižnica i čitaonica Virovitica	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
11	Dom za starije i nemoćne osobe Velika	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
12	Tekija d.o.o. za obavljanje vodnih usluga	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
13	Gradsko kazalište Požega	HR023 - Požeško-slavonska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
14	Javna vatrogasna postrojba Grada Slavonskog Broda	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
15	Pučko otvoreno učilište Matija Antun Relković Nova Gradiška	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
16	Komunalac d.o.o. za usluge u komunalnom gospodarstvu Slavonski Brod	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
17	Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Brodsko-posavske županije - Natura Slavonica	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
18	Gradska knjižnica Slavonski Brod	HR024 - Brodsko-posavska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
19	Javna profesionalna vatrogasna postrojba Grada Belog Manastira	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
20	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet Osijek	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
21	Gradski prijevoz putnika d.o.o.	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
22	Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
23	Đakovački vodovod d.o.o.	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
24	Komunalno-Bilje d.o.o.	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
25	Ekos d.o.o. za gospodarenje otpadom	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
26	Gradska knjižnica i čitaonica Beliše	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
27	Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije	HR025 - Osječko-baranjska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
28	Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
29	Polet d.o.o. za prijevoz putnika i prateće djelatnosti u prometu	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
30	Dom za starije i nemoćne osobe Ilok	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
31	Čistoća Županja d.o.o.	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
32	Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
33	Gradska knjižnica i čitaonica Ilok	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
34	Zavod za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije	HR026 - Vukovarsko-srijemska	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
35	Javna vatrogasna postrojba Grada Karlovca	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
36	Županijska uprava za ceste Karlovačke županije	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
37	Gradska toplana d.o.o. Karlovac	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
38	Vodovod i kanalizacija d.o.o. Ogulin	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
39	Gradska knjižnica i čitaonica Duga Resa	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
40	Opća bolnica Karlovac	HR027 - Karlovačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
41	Športsko rekreacijski centar Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
42	Županijska uprava za ceste Sisačko-moslavačke županije	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
43	Dječji dom Vrbina Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Socijalna zaštita
44	Moslavina d.o.o.	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
45	Novokom d.o.o. za komunalno gospodarstvo	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
46	Gradska knjižnica i čitaonica Petrinja	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
47	Knjižnica i čitaonica Glina	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
48	Opća bolnica Dr. Ivo Pedišić Sisak	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
49	Javna vatrogasna postrojba Grada Krka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
50	Javna vatrogasna postrojba Grada Rijeke	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
51	Pučko otvoreno učilište Rab	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
52	Jadrolinija, društvo za linijski pomorski prijevoz putnika i tereta	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
53	Centar za socijalnu skrb Senj	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
54	Dom za starije osobe Mali Kartec Krk	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
55	Gradsko komunalno društvo Senj d.o.o.	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
56	Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o.	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
57	Vode Vrbovsko d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
58	Hrvatsko narodno kazalište Ivana pl. Zajca Rijeka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
59	Javna ustanova Park prirode Učka	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
60	Narodna knjižnica i čitaonica Delnice	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
61	Dom zdravlja Primorsko-goranske županije	HR031 - Primorsko-goranska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
62	Javna vatrogasna postrojba Gospić	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
63	Dom za starije i nemoćne osobe Ličko-senjske županije	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
64	Komunalac Gospić d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
65	Vodovod d.o.o. Brinje	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
66	Javna ustanova Nacionalni park Mljet	HR032 - Ličko-senjska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
67	Javna vatrogasna postrojba Pag	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
68	Sveučilište u Zadru	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
69	Liburnija d.o.o. Zadar	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
70	Obala i lučice d.o.o. za djelatnost športskih luka i usluga u nautičkom turizmu	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
71	Dom za starije i nemoćne osobe Zadar	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
72	Vrsi infrastruktura d.o.o. za komunalne i uslužne djelatnosti	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
73	Zlatna luka Sukošan d.o.o. za komunalne djelatnosti	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
74	Opća bolnica Zadar	HR033 - Zadarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
75	Javna vatrogasna postrojba Grada Vodica	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
76	Pučko otvoreno učilište Knin	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
77	Dom za starije osobe Oklaj	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
78	Vodovod i odvodnja d.o.o. Šibenik	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
79	Narodna knjižnica Drniš	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
80	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
81	Javna vatrogasna postrojba Grada Imotskog	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
82	Vatrogasna zajednica Grada Omiša	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
83	Sveučilište u Splitu, Medicinski fakultet	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
84	Lučka uprava Split	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz
85	Dom za starije i nemoćne osobe Lovret, Split	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
86	Dom za starije i nemoćne osobe Vis	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
87	Split Parking d.o.o. za komunalne usluge	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
88	Trogir holding d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
89	Vodovod i odvodnja Cetinske krajine d.o.o.	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
90	Centar za kulturu Brač	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
91	Gradska knjižnica Makarska	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
92	Javna ustanova za upravljanje park-šumom Marjan	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
93	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Biokovka	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
94	Javna vatrogasna postrojba Centar za zaštitu od požara Poreč	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
95	Pučko otvoreno učilište Labin	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
96	Lučka uprava Pula	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Prijevoz
97	Centar za socijalnu skrb Buje	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
98	Komunalni servis d.o.o. Rovinj	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
99	Park d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
100	Gradska knjižnica Poreč	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
101	Javna ustanova Nacionalni park Brijuni	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
102	Pula Film Festival	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
103	Specijalna bolnica za ortopediju i rehabilitaciju "Martin Horvat" Rovinj	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
104	Vatrogasna zajednica Grada Dubrovnika	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
105	Sveučilište u Dubrovniku	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
106	Lučka uprava Ploče	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Središnja	Prijevoz
107	Dom za starije osobe Vela Luka	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
108	Čistoća i zelenilo Konavle d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
109	Vodovod d.o.o. Blato	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
110	Centar za kulturu Korčula	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
111	Dubrovačke knjižnice	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
112	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	HR037 - Dubrovačko-neretvanska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
113	Javna vatrogasna postrojba Grada Zagreba	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Javni red i sigurnost
114	Hrvatska gorska služba spašavanja	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Javni red i sigurnost
115	Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
116	Pučko otvoreno učilište Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
117	Zagrebački električni tramvaj d.o.o. za trgovinu, usluge i javni prijevoz	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Prijevoz
118	URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Socijalna zaštita
119	Dom za starije osobe Centar	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Socijalna zaštita
120	Upravljanje sportskim objektima Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
121	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
122	Vodoprivreda Zagreb d.d.	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
123	Zagrebački holding d.o.o.	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
124	Centar za kulturu Trešnjevka	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
125	Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje Grada Zagreba	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
126	Knjižnice grada Zagreba	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
127	Javna ustanova Park prirode Medvednica	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
128	Javna ustanova Galerija Klovićevi dvori	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
129	Klinička bolnica Sveti Duh	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Zdravstvo

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
130	Klinika za dječje bolesti Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zdravstvo
131	Javna vatrogasna postrojba Čakovec	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
132	GKP PRE-KOM d.o.o	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
133	Državni arhiv za Međimurje - DAM	HR061 - Međimurska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
134	Javna vatrogasna postrojba Grada Varaždina	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
135	Centar za socijalnu skrb Novi Marof	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
136	Lukom d.o.o.	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
137	Centar za kulturu i informiranje Dragutin Novak Ludbreg	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
138	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo
139	Javna vatrogasna postrojba Đurđevac	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
140	Sveučilište Sjever	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
141	Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Socijalna zaštita
142	Koprivničke vode d.o.o. za obavljanje vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
143	Piškornica - sanacijsko odlagalište d.o.o. za sanaciju odlagališta otpada	HR063 - Koprivničko-križevačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
144	Zagorska javna vatrogasna postrojba	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
145	Pučko otvoreno učilište Donja Stubica	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
146	Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Prijevoz
147	KRAKOM d.o.o. Krapina	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
148	Muzeji Hrvatskog zagorja	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
149	Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	HR064 - Krapinsko-zagorska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
150	Javna vatrogasna postrojba Velika Gorica	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javni red i sigurnost
151	Pučko otvoreno učilište Dugo Selo	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
152	Ceste Jastrebarsko d.o.o. za usluge	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Prijevoz
153	Centar za rehabilitaciju Stančić Dugo Selo	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Socijalna zaštita
154	Komunalac Vrbovec d.o.o.	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
155	Odvodnja Samobor d.o.o. za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
156	Gradska knjižnica Sveti Ivan Zelina	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
157	Javna ustanova Park prirode Žumberak - Samoborsko gorje	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Središnja	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
158	Ljekarne Zagrebačke županije	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Zdravstvo

MREŽNE STRANICE – DUBINSKO PRAĆENJE

Rb.	Naziv tijela	Županija (NUTS 3)	Regija (NUTS 2)	Razina	Djelatnost
1	Grad Bjelovar	HR021 - Bjelovarsko-bilogorska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
2	Grad Drniš	HR034 - Šibensko-kninska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
3	Grad Ivanić-Grad	HR065 - Zagrebačka	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
4	Grad Ludbreg	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
5	Grad Poreč	HR036 - Istarska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
6	Grad Virovitica	HR022 - Virovitičko-podravska	HR02 - Panonska Hrvatska	Lokalna	Javna uprava i politički sustav
7	Grad Zagreb	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Lokalna - Grad Zagreb	Javna uprava i politički sustav

8	Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport
9	Hrvatski zavod za javno zdravstvo	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zdravstvo
10	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi
11	Hrvatski zavod za zapošljavanje	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi
12	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zdravstvo
13	Ministarstvo rada i mirovinskog sustava	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi
14	Ministarstvo unutarnjih poslova	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Javni red i sigurnost
15	Sisačko-moslavačka županija	HR028 - Sisačko-moslavačka	HR02 - Panonska Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
16	Splitsko-dalmatinska županija	HR035 - Splitsko-dalmatinska	HR03 - Jadranska Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
17	Varaždinska županija	HR062 - Varaždinska	HR06 - Sjeverna Hrvatska	Županijska	Javna uprava i politički sustav
18	Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	HR050 - Grad Zagreb	HR05 - Grad Zagreb	Središnja	Zapošljavanje i porezi

MOBILNE APLIKACIJE

Rb.	Naziv aplikacije	Izdavač / tijelo javnog sektora	Djelatnost
1	CovidGO	Ministarstvo zdravstva	Zdravstvo
2	Portal zdravlja	Ministarstvo zdravstva	Zdravstvo
3	MUP – Sigurnost i povjerenje	Ministarstvo unutarnjih poslova	Javni red i sigurnost
4	Moj Zagreb	Grad Zagreb	Unaprjeđenje stanovanja i zajednica
5	ePožari	Ministarstvo unutarnjih poslova, Ravnateljstvo civilne zaštite	Javni red i sigurnost
6	Jadrolinija	Jadrolinija d.o.o.	Promet
7	m-knjižnica	Gradska knjižnica Rovinj	Zaštita okoliša, rekreacija i kultura
8	MerlinMobile	SRCE	Odgoj, obrazovanje, znanost i sport